

中国百货商业协会

中百协 [2021] 15 号

关于召开“中国零售技术应用大会”通知

各会员单位、相关企业：

由中国百货商业协会主办的“中国零售业技术应用大会”已连续成功举办了四届，会议重点聚焦零售技术的具体应用和实践，分享最实用的技术和案例。通过研讨交流，在众多纷繁复杂的技术路线和方案中，去伪存真，去粗取精，从而有力促进了零售企业数字化的提升。

2021 年大会将于 10 月 13-15 日在杭州召开，会议主题为“连接融合赋能 智构零售未来”。会议将重点讨论数字化转型的方向与目标、方法与案例，并分享实践与案例。会上，还将正式发布和解读《2021 实体零售全渠道和数字化发展报告》、团标《全渠道模式下实体零售岗位设置指引》和《零售商顾客信息采集操作规范》。会议还将组织代表参观杭州大厦、银泰百货、蚂蚁集团及有赞。

参会嘉宾主要包括百货、购物中心、奥莱、超市、品牌商等企业高管，以及技术部门、全渠道中心、营销中心负责人。

期待您的参与，共同交流、分享、提升！



附件 1：会议整体安排

中国零售业技术应用大会

主题：连接融合赋能 智构零售未来

2021. 10. 13-15 杭州开元名都大酒店

主办单位：中国百货商业协会

合作伙伴：有赞、石基零售、支付宝学园、Elo（益逻科技）、华为
雅量、幂律智能、尚尚签

日期	时间	事项
10.13	8:00-22:00	报到
	14:00-17:00	参观游学： 线路 1：杭州大厦、银泰百货 线路 2：有赞、蚂蚁集团数字化展厅
	19:00-20:30	夜话数智化沙龙
10.14	9:00-12:00	主论坛：数字化转型的方向与目标 发布《2021 实体零售全渠道发展报告》 主题演讲与交流
	13:30-17:30	主论坛：数字化转型的方法与途径 发布、解读团标 《全渠道模式下实体零售岗位设置指引》 《零售商顾客信息采集操作规范》 主题演讲与交流
	19:00-20:30	夜话全渠道沙龙
10.15	9:00-12:00	主论坛：数字化转型的实践与案例 公布年度优秀数字化实践案例及优秀数字化解决方案 主题演讲与交流
	13:30-16:30	专题培训： 1. 实体零售全渠道岗位设置 2. 实体零售顾客信息采集要点

附件 2：会议议程

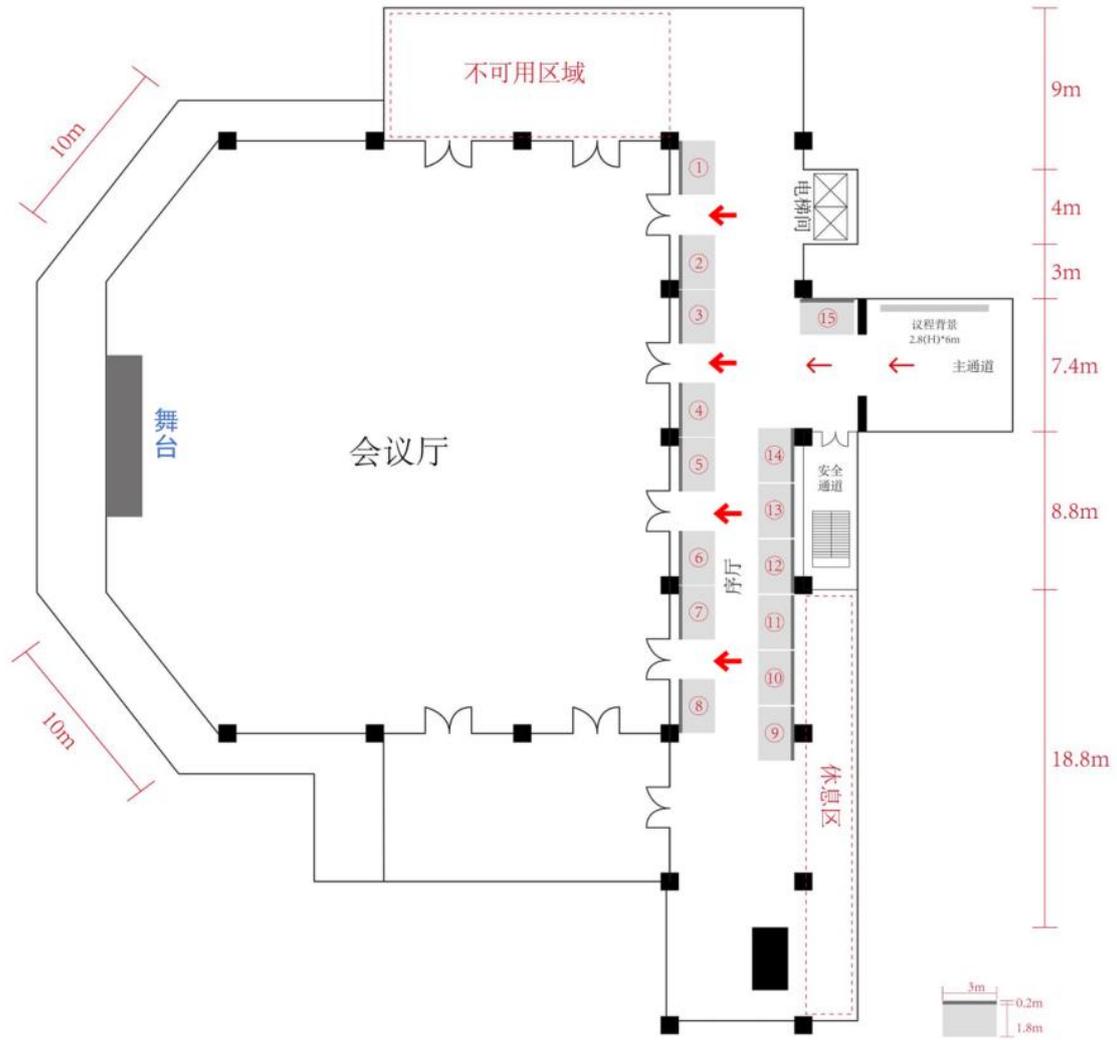
10月13日		
8:00-22:00	会议报到	杭州开元名都大酒店
14:00-18:00	参观	14:00 酒店出发 线路 1: 杭州大厦、银泰百货 线路 2: 有赞、蚂蚁集团数字化展厅 18:00 左右 回到酒店
19:00-20:30	夜话数智化沙龙	开元名都大酒店

10月14日上午：数字化转型的方向与目标		
9:00-9:10	大会致辞	范君 中国百货商业协会会长
9:10-9:40	银泰百货的数字化实践与经验分享	陈晓东 阿里巴巴副总裁，银泰商业 CEO
9:40-10:00	发布《2021 实体零售全渠道及数字化发展报告》	杨青松 中国百货商业协会秘书长
10:00-10:30	构建数字商业生态，百联数字化转型驶向未来	百联全渠道电子商务有限公司
10:30-11:00	数字营销提升 Z 世代新流量的探索	付闯 爱琴海集团副总裁，CIO
11:00-11:30	私域经济助推百购行业新增长	盛珂君 有赞系统规划负责人
11:30-12:00	印力集团在购物中心数字化转型方面的尝试与探索	陈俊佈 印力集团 CTO
12:00-13:30	自助午餐	
10月14日下午：数字化转型的方法与途径		
13:30-13:50	“新时期百购行业 IT 及数字化系统需求研究”项目组成立 发布《百货购物中心信息化数字化系统需求调研》主要发现	中国百货商业协会
13:50-14:20	从“产品端、服务端、管理端”推进信息化建设	高岗 欧亚集团总经理助理，CIO
14:20-14:50	如何通过私域运营，打造导购、商场、平台共赢模式	刘朝俊 大商集团天狗公司 CEO
14:50-15:20	连接融合赋能 智构零售未来	严晶 石基零售高级顾问
15:20-15:50	数字化赋能 创新行业模式	龚海鹏 合生商业集团合商云汇 CTO
15:50-16:20	Elo NetLive: Android 在企业应用安全风险解决方案	俞志杰 Elo 资深解决方案专家
16:20-16:50	智能物联，云网一体，助力零售门店数字化转型	卢文晟 华为零售行业首席架构师
16:50-17:20	云中台助力数字化的利群新零售	庄亮 利群集团信息技术部部长兼科技公司总经理
17:50-8:00	《全渠道模式下实体零售岗位设置指引》、《零售商顾客信息采集操作规范》团标发布	中国百货商业协会
19:00-20:30	夜话全渠道沙龙： 全渠道建设要点、途径与手段、问题与解决	

10月15日上午：数字化转型的实践与案例		
9:00-9:30	数智赋能新思路 商业地产新引擎	施晨昱 支付宝大客户部总经理
9:30-10:00	推进全渠道发展，促进数字化转型从表象向深度融合发	李海峰 新世界大丸百货副总经理
10:00-10:30	传统零售企业转型：以高新技术为核心竞争力的新零售企业	沈楠 承德宽广集团副总裁
10:30-11:00	文峰大世界的数字化实践和组织进化	董栋 文峰大世界全渠道中心总经理
11:00-11:30	用于新零售安全管理的智能化解决方案	余莲斌 阿里巴巴新零售安全产品负责人
11:30-12:00	公布年度优秀数字化实践案例及优秀数字化解决方案	
12:30-13:30	自助午餐	

10月15日下午：专题培训	
13:30-14:30 实体零售全渠道岗位设置	结合团标《全渠道模式下实体零售岗位设置指引》，讲解实体零售岗位设置： 1. 基本原则 2. 企划 3. 运营 4. 技术
15:00-16:00 实体零售顾客信息采集要点	结合团标《零售商顾客信息采集操作规范》，讲解实体零售顾客信息采集要点与注意事项： 1. 采集与注册 2. 备份与存储 3. 使用与营销 4. 删除与注销 5. 应急处置

附件 3：展览展示



附件 4：报名须知

1. 报名流程及方式

- 1) 在线报名（推荐）：请在中百协会议报名系统中报名，并将付款凭证底联发至协会（微信或邮件），报名链接：

http://2016.myhuiyi.com/baihuo_2019/index.aspx



- 2) 填写报名表：填写会议报名表（附件 5），并将报名表和付款凭证底联发至协会（邮件、微信或传真）
- 3) 报名截止日期：2021 年 10 月 9 日
- 4) 会议签到：采用二维码签到，成功报名后，将于会前一周收到短信确认函。请持短信确认函现场办理报到手续。

2. 会议参会费用

企业类型		收费标准
是否会员	会员企业	1500 元/人
	非会员企业	2500 元/人

注：费用包含全体会议、平行主题论坛的参会费及培训费、资料费、会议期间午餐（10 月 14 午餐及晚餐、15 日午餐）

3. 会议信息咨询

活动名称	咨询电话
参会报名	史女士 18600906655
	张女士 13601236323
会议、赞助、展位合作	高先生 13552228645

4. 付款方式

户名：中国百货商业协会
纳税人识别号：51100000500000197U
开户行：招商银行北京分行金融街支行
账号：110940037310306

5. 住宿预订：见附件 6

推荐酒店

酒店名称	距会场距离	星级	房价/间/晚（含早餐）
杭州开元名都大酒店 浙江杭州萧山区市心中路 818 号	0 米	五星	大床房 560 元 双床房 500 元

附件 5：大会报名表

1. 推荐扫描二维码报名 (http://2016.myhuiyi.com/baihuo_fenghui/index.aspx)



2. 或填写如下报名表，发至 maoying@ccagm.org.cn

企业名称				所属行业	<input type="checkbox"/> 零售商 <input type="checkbox"/> 品牌商 <input type="checkbox"/> 其他
地 址				邮 编	
联 系 人		手机		E-mail	
开具发票	<input type="checkbox"/> 增值税专用发票 <input type="checkbox"/> 增值税普通发票				
	<input type="checkbox"/> 发票抬头：（如无特殊说明，发票抬头以本表“企业名称”为准）				
参会人	职 务	手机（必填）	E-mail（必填）	备注：是否参观 线路 1：杭州大厦、银泰百货 线路 2：有赞、蚂蚁集团数字化展厅	
				<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/> 线路 1 <input type="checkbox"/> 线路 2	
				<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/> 线路 1 <input type="checkbox"/> 线路 2	
				<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/> 线路 1 <input type="checkbox"/> 线路 2	
				<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/> 线路 1 <input type="checkbox"/> 线路 2	
				<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/> 线路 1 <input type="checkbox"/> 线路 2	
<input type="checkbox"/> 我是会员企业 <input type="checkbox"/> 我是非会员企业 <input type="checkbox"/> 我希望加入协会，成为会员 合计人民币_____元， <input type="checkbox"/> 我已按指定“付款方式”付款给中国百货商业协会： （银行汇款：中国百货商业协会 招商银行股份有限公司北京金融街支行 110940037310306）					

注：

- 1、请于 **10月8日前**将报名表连同付款凭证底联反馈至协会：
 咨询电话：毛莹 010-58362540，13520324326（同微信号）
 E-mail: maoying@ccagm.org.cn ；
 欢迎登陆网站下载电子报名表：www.ccagm.org.cn

附件 6：酒店推荐及预定表

酒店预订表

请将此表反馈至会议指定住宿预定代理：北京中金环球国际旅行社有限公司

联系人：林明成

联系电话：18518088908

电子邮件：sts_expoccam@163.com

酒店住宿选择

公司名称						
公司税号						
联系人				手机		
联系座机				E-mail 邮箱		
姓名	性别	房型		请选择住宿酒店	日期	
		大床	双床	酒店名称	入住日期	离店日期

预订说明：

- 1、请您将以上表格填好后，以邮件方式发送至会议指定住宿、用餐预定代理公司。其将在 72 小时内回复确认，如未收到确认请及时与上述联系人联系，以免遗漏您的预订。
- 2、会议高峰期请提早预定酒店。收到预定确认回执后，请在 **10 月 8 日** 前将预付房费支付给代理公司账户，并将汇款凭证以邮件形式发送至代理公司，确保能享受协议价格。如逾时未收到房款或者您的特殊说明，房间预订将被取消。
- 3、如需取消预定，请在入住日期的前 72 小时以书面的形式告知代理公司。否则酒店将收取您的第一晚房费作为损失费。

汇款信息：

汇款账户：北京中金环球国际旅行社有限公司

汇款账号：0200 0042 0920 0013 233

开户行：工商银行和平里北街支行

(汇款后请将汇款底单发往联系人电子邮箱 sts_expodongxue@163.com，多谢！)