**2024年安徽省商贸服务业职工职业技能竞赛收银员复习题**

**一、单选题**

**1.**企业结转固定资产清理时,不会涉及的会计科目是() 。

A、管理费用

B、营业外支出

C、累计折旧

D、固定资产清理

正确答案：A

**2.**礼仪的内容不包括() 。

A、礼节

B、礼貌

C、仪式

D、礼俗

正确答案：C

**3.**因出售、报废和毁损原因,造成固定资产减少。该减少额入账时,按减少固定资产的净值,借记"() ”账户,贷记"固定资产”账户。

A、固定资产清理

B、累计折旧

C、固定资产

D、无形资产

正确答案：A

**4.**在下列各项中,外卡识别操作的步骤不包括：()。

A、目测

B、触摸

C、提交收单机构

D、刷卡校验

正确答案：C

**5.**《消费者权益保护法》的颁布实施,是我国第一次以立法的形式全面确认()的权利。

A、经营者

B、生产者

C、消费者

D、分解者

正确答案：C

**6.**收银员需要掌握的基本英语会话内容不包括() 。

A、自我介绍

B、招呼顾客

C、说明颜色

D、说明价格

正确答案：C

**7.**有消耗定额的物资常用的发货凭证是() 。

A、领料单

B、限额领料单

C、领料登记表

D、退料单

正确答案：B

**8.**商品的中分类往往是建立商品群的基础,主要依据()来划分。

A、商品特征

B、产地

C、成分

D、价格

正确答案：B

**9.**多栏式明细分类账适用于() 账户。

A、应付账款

B、生产成本

C、短期借款

D、应收账款

正确答案：B

**10.**下列会计凭证中,属于自制原始凭证的是() 。

A、材料领料单

B、银行对账单

C、购货发票

D、印花税票

正确答案：A

**11.**收银员在输入商品条形码的操作程序中,进行快速、准确地对准商品条码逐一扫描这一步骤时,下列注意事项中不正确的是() 。

A、同种商品数量较少时应逐一扫码，不得大于同一商品连扫代替逐一扫码

B、商品数量较多（4件及4件以上），应键入数量并核对实物重量是否一致

C、对原封整箱商品，应找到纸箱上的内装商品数量说明，以数量键键入并对相应单品扫码

D、对不透明外包装并有可疑现象的商品，收银员没有权利打开包装产看

正确答案：D

**12.**扫描商品包装上条形码一般是() 位。

A、10

B、11

C、12

D、13

正确答案：C

**13.**收银是企业对外服务的窗口,收银员直接面对顾客,体现着企业的() 。

A、商品形象

B、环境形象

C、整体形象

D、店堂形象

正确答案：C

**14.**如今,()正日渐普遍,能够很方便地取代现金和支票进行消费,逐渐成为最受欢迎的支付卡。

A、储值卡

B、信用卡

C、银行卡

D、借记卡

正确答案：B

**15.**"零售商品进销存日报表”是营业终了必须上报的一张 ()表格,它详细反映了营业组本日的商品进销存情况。

A、综合性

B、专业性

C、单一性

D、系统性

正确答案：A

**16.**顾客在收银员这里能享受到商场给予的最直接服务,其对商场的印象如何,直接决定着()。

A、选择何种结算方式

B、是否会再次来购物

C、选择何种包装材料

D、选择其他商店购物

正确答案：B

**17.**下列各项中,不属于记账凭证内容的是() 。

A、记账凭证的名称

B、记账凭证的日期和编号

C、银行账号

D、所附原始凭证的张数

正确答案：C

**18.**某企业2005年11月1日销售商品,并于当日收到面值50000元,年利率6％,期限3个月的银行承兑汇票一张。12月31日该应收票据的账面价值为() 元。

A、50000

B、50250

C、50500

D、50750

正确答案：C

**19.**() 是收银员与POS进行"对 话”的操作平台。

A、电脑主机

B、显示器

C、键盘

D、打印机

正确答案：C

**20.**打印时应按()开关打印机。

A、工作流程

B、重要程度

C、正常程序

D、先后顺序

正确答案：C

**21.**增值税专用发票由()统一印制。

A、省税务机关指定的企业

B、国家税务总局

C、自治区税务机关指定的企业

D、直辖市税务机关指定的企业

正确答案：B

**22.**与顾客交流语言要()。

A、简练、明确

B、大声、直接

C、详尽、委婉

D、小声、含蓄

正确答案：A

**23.**价格差异的一般处理原则是以标价中的()进行售卖,以满足顾客满意。

A、低价

B、高价

C、两者中间价

D、两者价格差

正确答案：A

**24.**() 是pos系统的心脏部分。

A、打印机

B、显示器

C、电脑主机

D、银箱

正确答案：C

**25.**仪容的重点是() 。

A、面部

B、服饰

C、头发

D、双手

正确答案：A

**26.**下列哪个不是收银机的组成部分()。

A、主体

B、显示器

C、打印机

D、摄像头

正确答案：D

**27.**收银员的行为礼仪包括() 。

A、站姿礼仪

B、坐姿礼仪

C、行走礼仪

D、语言礼仪

正确答案：D

**28.**() 既是做人的基本准则,也是职业道德的精髓。

A、诚实守信

B、爱岗敬业

C、服务群众

D、奉献社会

正确答案：A

**29.**() 是超市收银工作的前提条件。

A、商品包装

B、清点备用金

C、清洁工作

D、兑换零钞

正确答案：B

**30.**受理JCB卡时,以下识别正确的是()。

A、JCB品牌标志由红、蓝、黄三色组成

B、JCB防伪标志镭射立体景像处理可因不同角度而分别白折射出“太阳和地球”，“JCB”及“月亮星星”三组图案

C、卡号首位是“45”，共有16位

D、持卡人姓名可以平印也可以凸印

正确答案：B

**31.**下列各项中,使其他应收款增加的是()。

A、职工出差归来报销差旅费

B、职工借款

C、收到其他单位交来的保证金

D、交还其他单位暂存于本单位的押金

正确答案：B

**32.**收银员的下机操作一般是在()窗口进行。

A、“员工登录”

B、“销售”

C、“开票”

D、“签到/收据”

正确答案：B

**33.**关于收银机开机顺序,正确的是()。

A、应先开外部设备电源，再开UPS电源，最后开主机电源

B、应先开主机电源，再开外部设备的电源，最后开UPS电源

C、应先开外部设备电源，再开主机电源，最后开UPS电源

D、应先开UPS电源，再开外部设备电源，最后开主机电源

正确答案：D

**34.**下列各种情况中,收银员无权建议消费者更换结算方式的是() 。

A、信用卡破损、折叠、变形

B、本单位未建立该卡种收银业务

C、信用卡号码已被列入禁用名单

D、信用卡表面脏

正确答案：D

**35.**收银员将作废发票遗失的,不能将此发票作废,而视同收银员的收银短缺,由收银员自行负责,这是因为()。

A、管理制度规定

B、工作不够负责导致作废发票遗失

C、作废没有依据

D、避免收银员以此作弊

正确答案：D

**36.**⽊芒果、⾹蕉等⽔果⼀般采取() 保鲜。

A、冷盐⽔处理法

B、直接冷藏法

C、复活处理法

D、散热处理法

正确答案：D

**37.**收银机结构中的主要设备有()。

A、钱箱

B、电话机

C、POS打印机

D、计量器

正确答案：A

**38.**旧版万事达信用卡识别时,以下错误的是()。

A、MasterCard卡的品牌标志为红、黄两个相交的圆，中间印有白色的“MasterCard”英文字母

B、持卡人的英文名字凸印在左下角

C、卡号首位为“5”，共有16位

D、激光防伪标志是一只飞翔的鸽子

正确答案：D

**39.**欧元是()开始发行的,在欧元区12个成员国家中成为唯一的法定货币。

A、1999年1月1日

B、2000年1月1日

C、2001年1月1日

D、2002年1月1日

正确答案：D

**40.**当收银机出现故障时,必须()通知设备部人员到场解决。

A、立即

B、下班后

C、交班时

D、顾客稀少时

正确答案：A

**41.**资产负债表的下列项目中,不需要根据几个总账科目的余额计算填列的是() 。

A、应付工资

B、货币资金

C、存货

D、未分配利润

正确答案：A

**42.**办理退货时,一定要收回顾客原来的购物发票,将原发票与红字销售小票的第二联粘贴在一起另存,并在原购物发票上注明()。

A、“无用”

B、“作废”

C、“废除”

D、“已退”

正确答案：B

**43.**商品具有价值和()两种属性。

A、消费

B、购买

C、使用价值

D、销售

正确答案：C

**44.**商业企业是通过对商品进行() 等经济活动来组织商品流转的。

A、生产、销售

B、生产、包装、销售

C、储存、销售

D、购进、储存、销售

正确答案：D

**45.**消费是指持卡人在特约商户消费时用()进行支付的交易。

A、消费卡

B、银行卡

C、银联卡

D、储值卡

正确答案：B

**46.**收银员应该具备的高尚道德,既包括作为社会人的道德,又包括() 。

A、法制意识

B、文化水平

C、商业职业道德

D、专业技能

正确答案：C

**47.**某一设备的账面原价为80000元,预计使用年限为5年,预计净残值为5000元,按年数总和法计提折旧,该设备年折旧额为() 元。

A、15000

B、30000

C、10000

D、5000

正确答案：A

**48.**不是站姿礼仪的基本要求是()。

A、挺直

B、稳重

C、自然

D、舒服

正确答案：D

**49.**整理补充收银台前货架内的商品,核对价格牌属于() 。

A、营业前收银工作

B、营业中收银工作

C、营业后收银工作

D、收银结账工作

正确答案：A

**50.**企业在进行采购活动时先下少量订单,销售顺利时才大量订货的采购方式是()。

A、订约采购

B、口头电话采购

C、书信电报采购

D、试探性订单采购

正确答案：D

**51.**收银员在手工输入商品编码时共有() 步骤。

A、3个

B、4个

C、5个

D、6个

正确答案：C

**52.**以下针对国内卡没收后的处理方式正确的是()。

A、报警并将卡片转交警方处理

B、使用POS签购单向持卡人开具没收卡的收据一式三份，收据上抄录卡号及没收原因，分别由商户、持卡人及收单机构保管

C、将卡片直接交给上级主管保管

D、直接没收卡片，无需提供没收证明

正确答案：B

**53.**商品平均价格低于市场平均水平,自有品牌占有一定的比例的零售业态是()。

A、便利店

B、折扣店

C、百货店

D、购物中心

正确答案：B

**54.**收银机在操作时要注意() 。

A、可以将金属物品或水杯等放在机器上

B、不要阻塞机器的通风口

C、可以使用与机器规定不符的电压

D、可以让头发或其他杂物卷进打印机的齿轮中

正确答案：B

**55.**除产品使用说明外,商品标识应当标注在商品或者商品的() 上。

A、出厂合格证

B、检验合格证

C、销售包装

D、质量检测报告

正确答案：C

**56.**不属于收银员日常应做到的工作内容是 ()。

A、严格按商品标价结算，并接受监督

B、陈列商品，清洁购物环境

C、要体现商品交换的等价原则，切实贯彻国家的物价法律、法规

D、要操作准确，集中精力，不出差错

正确答案：B

**57.**单位在销售产品、商品、材料及对外提供商业性劳务中形成的债权,一般用"() ”科目进行核算。

A、应收账

B、应付账款

C、预付账款

D、应付工资

正确答案：A

**58.**收银员填写的"缴款单”格式一般是() 。

A、一式二联

B、一式三联

C、一式四联

D、一式一联

正确答案：A

**59.**下列属于POS系统的作业功能() 。

A、能自动记录商品的原始资料

B、可进行商品价格带管理

C、可进行消费对象管理

D、可进行营业时间带管理

正确答案：A

**60.**收银机能够进行ABC分析、库存管理、毛利计算的工作,体现了收银机的()功能。

A、统计报表和查询管理

B、业务权限管理

C、信息通信与联网处理

D、部分后台管理

正确答案：D

**61.**商品价格构成中,不包括()。

A、生产成本

B、税金

C、流通费用

D、人员成本

正确答案：D

**62.**下列防损方法中不正确的是() 。

A、防止漏扫商品

B、商品移出、移入室要记录清楚单位，确认成本

C、唱收唱付

D、避免找零错误

正确答案：B

**63.**按规定包捆硬币,每() 枚为一卷,每()卷为一捆。

A、100，10

B、50，10

C、100，12

D、50，12

正确答案：B

**64.**下列哪项不是收银机没有任何显示的排除方法()。

A、检查主板

B、检查主板保险管

C、检查电源插头是否碰掉

D、检查显示器

正确答案：D

**65.**下列各项中,不属于营业收入的是() 。

A、销售商品收入

B、通过劳务收入

C、出租固定资产收入

D、出售固定资产收入

正确答案：D

**66.**根据借贷记账法账户结构,在账户借方登记的是() 。

A、费用的增加

B、收入的增加

C、费用的减少

D、所有者权益的增加

正确答案：A

**67.**收银员办理退货的款项结算手续时,应注意结帐时填写结帐时填写红字支票送款簿,并与银行开具的红字付款审批单一起交() 。

A、保卫处

B、总服务台

C、收银台

D、总收款室

正确答案：D

**68.**收银机打印机打出的单据空白时,()可能需要更换。

A、硒鼓

B、墨盒

C、色带

D、墨水

正确答案：C

**69.**() 收银的优点是保密性强,携带安全。缺点是受消费环境限制,受金额限制,受磁场限制。

A、磁卡

B、支票

C、现金

D、记账

正确答案：A

**70.**"删除”键与"清除”键的区别在于()。

A、删除光标前一个字符

B、删除已经扫描的一个商品信息

C、删除已经扫描的多个商品信息

D、删除顾客放弃购买某商品

正确答案：A

**71.**收银员发现保险柜有被破坏痕迹,应该() 。

A、检查柜内现金有无丢失

B、保护现场，立即汇报

C、请人修理保险柜

D、检查柜内账本是否完整

正确答案：B

**72.**查询POSS具内的交易记录,可用() 功能。

A、查余额

B、签退

C、签到

D、查流水

正确答案：D

**73.**为了使开户单位存款余额与银行对账单存款余额一致,必须编制"()”。

A、银行存款余额调节表

B、银行对账单

C、付款通知单

D、收款通知单

正确答案：A

**74.**在商品分类编码中,普遍采用的是条形码和() 。

A、数字代码

B、字母代码

C、字母数字混合代码

D、符号代码

正确答案：A

**75.**如果电源没有连接好,熔丝熔断,则可能给条码扫描器造成的故障是() 。

A、不能读取条形码

B、读条形码死机

C、不通电

D、需要送修的故障

正确答案：C

**76.**⽣鲜⾷品早上陈列数量为当⽇预定销售量的 () 。

A、0.3

B、0.4

C、0.5

D、0.6

正确答案：B

**77.**批发商品购进的核算一般采用() ,其特点是按商品的原购进价记账。

A、数量进价金额核算法

B、售价金额核算法

C、数量售价金额核算法

D、进价金额核算法

正确答案：A

**78.**下列各项中能使应付账款增加的是() 。

A、企业从其他单位采购材料未付款

B、企业归还所欠账款

C、企业收回应收账款

D、企业赊销产品

正确答案：A

**79.**收银机的维护周期一般是()。

A、1-2个月

B、2-3个月

C、3-4个月

D、4-5个月

正确答案：B

**80.**欧元上用5种不同语言文字的缩写形式注明了()的名称。

A、欧盟

B、联合国

C、欧洲人民银行

D、欧洲中央银行

正确答案：D

**81.**使用频繁的收银机应每() 月维护一次。

A、1

B、2

C、3

D、4

正确答案：A

**82.**收银机开机顺序?()

A、电源—打印机—主机

B、打印机—主机— 电源

C、打印机— 电源—主机

D、主机—打印机— 电源

正确答案：A

**83.**银行卡的背面应该检查() 。

A、有效期

B、签名栏

C、卡号

D、以上都是

正确答案：B

**84.**具有结构简单、体积小、使用轻便、价格低廉等优点,最适宜构成笔式扫描器。

A、光敏管扫描器

B、CCD扫描器

C、激光扫描器

D、平台式扫描器

正确答案：A

**85.**异地托收承付结算,每笔金额的起点为()。

A、2万元

B、5万元

C、10万元

D、20万元

正确答案：C

**86.**下列收银等式,错误的一项是() 。

A、所有者权益＝负债－资产

B、资产＝负债＋所有者权益

C、所有者权益＝资产－负债

D、资产＝负债＋所有者权益＋（收益－费用）

正确答案：A

**87.**下列各项收款中,() 无须开具发票。

A、出售商品

B、提供饮食服务

C、缴纳罚款

D、提供运输服务

正确答案：C

**88.**开具发票给顾客时,必须在原收据(销售小票)上加盖() 章,以避免重复开出相同的票据。

A、“发票已开”

B、“作废”

C、“废除”

D、“已退”

正确答案：A

**89.**超市服务已经单项服务转向() 。

A、知识服务

B、互动服务

C、精细服务

D、个性化服务

正确答案：B

**90.**按规定捆扎纸币应用线绳呈() 捆扎。

A、一字形

B、＝字形

C、三字形

D、十字形

正确答案：D

**91.**下列不属于企业资产的是()。

A、企业的银行存款

B、企业的专利权、商标权

C、企业以融资租赁方式租入的厂房

D、企业的存货

正确答案：C

**92.**() 是收银员的服务对象。

A、消费者

B、经理

C、会计

D、批发商

正确答案：A

**93.**商品条形码中前缀码为489的国家或地区是()。

A、美国

B、英国

C、香港

D、哈萨克斯坦

正确答案：C

**94.**酒店向客人提供最主要的产品是() 。

A、菜品

B、酒水

C、客房

D、服务

正确答案：D

**95.**收银员领取备用金的时间是()。

A、工作间隙

B、上班前

C、下班前

D、收银结束后

正确答案：B

**96.**收银员在收取现金过程中,应遵循的原则是()。

A、不与顾客聊天

B、安全至上

C、顾客至上

D、不与同事聊天

正确答案：B

**97.**银行计算存、贷款利息的公式：()。

A、日利率＝月利率÷31

B、日利率＝月利率÷30

C、日利率＝年利率÷365

D、日利率＝年利率÷12

正确答案：B

**98.**下列各项不属于收银机查找故障操作步骤的是：()。

A、收银机没有任何显示

B、收银机显示混乱

C、收银机打印机不打印

D、收银机未报警

正确答案：D

**99.**企业发生的下列费用中,应计入销售费用的是() 。

A、广告费

B、业务招待费

C、支付银行利息

D、房产税

正确答案：A

**100.**国家质量监督检验检疫总局和() 是全国商品条码工作的主管部门,统一组织和管理全国商品条码工作。

A、国家标准化管理委员会

B、国家进出口检验检疫局

C、国家卫生局

D、国家进出口贸易总局

正确答案：A

**101.**支票的付款有效期限为() 。

A、5天

B、10天

C、15 天

D、30天

正确答案：B

**102.**银行规定企业单位的账户按季计算利息,记息日为每季末月() 。

A、15日

B、20日

C、25日

D、30日

正确答案：B

**103.**收银员上班时()。

A、男员工可以染发、烫发

B、女员工应化淡妆

C、对指甲没有特别要求

D、女员工可以披肩散发

正确答案：B

**104.**受理外卡时,发现卡片正反面完整无涂改及刮伤时,正确的处理是()。

A、直接在POS机上使用

B、直接剪角处理

C、不能受理，并向持卡人进行解释

D、致电发卡行进行咨询

正确答案：A

**105.**营业终了,POS机对账后,收银员需对POS机进行() 操作。

A、签退

B、签到

C、重打票据

D、查流水

正确答案：A

**106.**收银机可以放在()环境中。

A、常温

B、潮湿

C、酸性气体

D、振动频繁

正确答案：A

**107.**收银工作结束后,收银员应将现金、票据、发票等物品() 。

A、随身带回家保管

B、锁入保险柜内

C、放在抽屉内

D、交给上级部门

正确答案：B

**108.**下列有关收银机部件说法错误的选项是()。

A、主机即中央数据处理部件

B、收银机的显示器一般有两个

C、打印机既打印销售发票，也可用于管理存根

D、计量器做为收银机的主要部件用于称重量、打印价签

正确答案：D

109.超市⼈员每个⽉拜访顾客3次,属于考核的() 。

A、行为指标

B、直接业绩⽬标

C、间接业绩标

D、操作规范

正确答案：A

110.社会成员的消费分为()两种。

A、生活性消费

B、生产性消费

C、生活性消费和生产性消费

D、其他

正确答案：C

111.收银机的钱箱用于存放收款()、支票等。

A、票据

B、现金

C、零钱

D、大钞

正确答案：B

112.下列说法不正确的是()。

A、利润等于收益与费用之间的差额

B、收益小于费用则为亏损

C、收益大于费用则为盈利

D、利润就是收益

正确答案：D

113.下列关于开具发票应遵守的原则说法不正确的是() 。

A、发票只限于用票单位和个人填开使用，不得转借、转让、代开发票

B、未经国家税务机关批准不得拆本使用发票

C、单位和个人只能按照国家税务机关批准印制或购买的发票使用，不得用“白条”和其他票据代替发票使用，也不得自行扩大专业发票的使用范围

D、凡销售商品、提供服务以及从事其他经营业务活动的单位和个人，对外经营业务收取款项时，收款方可按照个人意愿喜爱哪个付款方填开发票

正确答案：D

114.经过收单银行或中国银联授权人员确认为没收卡时,收银员正确操作是()。

A、在保证自身安全的前提下和平将卡片没收，并记录下刷卡时间和日期

B、让持卡人换卡交易

C、直接报警处理

D、记录下卡号后将卡片归还持卡人

正确答案：A

115.每一账页登记完毕转下页时,在本页最后一行() 。

A、写承前页

B、写过次页

C、留空白

D、划一横线

正确答案：B

116.结算有误,顾客前来投诉交涉时,正确的处理方法是() 。

A、停下收银作业，亲自接待处理

B、立即与值班组长联系，由组长接待处理

C、不理不闻不问

D、跟顾客理论一番

正确答案：B

117.收银服务的直接对象是()。

A、公司

B、学校

C、领导

D、顾客

正确答案：D

118.识别人民币除了看、摸、听,还可以用()。

A、测

B、闻

C、验

D、切

正确答案：A

119.某企业出售一台设备,原价160000元,已提折旧45000元,出售设备时发生各种清理费用3000元,出售设备所得价款113000元。该设备净收益为() 元。

A、－2000

B、2000

C、5000

D、－5000

正确答案：D

120.某项固定资产原价为20000元,预计使用年限为5年,预计净残值为600元。采用双倍余额递减法计提折旧,第二年末累计折旧() 元。

A、8000

B、4800

C、12800

D、12000

正确答案：C

121.诚实守信是做人的基本准则,是我们中华民族的传统美德,是从业人员对社会、对人民()。

A、所承担的工作任务

B、所承担的义务和职责

C、要完成的全部工作内容

D、要开展的一种活动

正确答案：B

122.当收银机屏幕显示"打印机未准备好”时,首先检查() 。

A、打印机电源开关

B、看打印机是否已上好纸

C、打印机的电源线是否连接好

D、打印机与主机是否连接好

正确答案：A

123.某企业生产甲、乙两种产品,共同耗用原材料10000公斤,每公斤元,共计15000元。生产甲产品500件,单件甲产品原材料消耗定额为6公斤。生产乙产品400件,单件乙产品原材料消耗定额为公斤。甲产品应分配原材料费用() 元。

A、11250

B、3750

C、4500

D、9000

正确答案：A

124.目前流通的香港渣打银行钞票,是该行自() 起发行的纸币。面额有10、20、50、100、500和1000元。

A、1990年1月

B、1991年1月

C、1992年1月

D、1993年1月

正确答案：D

125.不属于收银前准备工作的是() 。

A、参加班前会

B、了解当日促销活动

C、整理钱款票据

D、打开收银机并检查

正确答案：C

126.开具发票过程中,下列做法错误的是() 。

A、发票只有在顾客已购买发票含所含的全部商品后才开具

B、发票不能划破、不能用橡皮、钢笔涂写修改

C、工作人员应仔细填写发票，避免差错，万一发生差错，应把它作废后另写一张

D、开具发票给顾客是，必须在原收据（销售小票）上加盖“作废”章，以避免重复开出相同的票据

正确答案：D

127.下列哪项不是收银机显示混乱的排除方法()。

A、可能是意外造成

B、检查主板

C、需专业维护人员处理

D、内部程序混乱

正确答案：B

128.下列不属于原始凭证的是() 。

A、购货发票

B、现金收据

C、差旅费报销单

D、银行存款余额调节表

正确答案：D

129.美国运通卡的标志是()。

A、古印度百夫长武士头像

B、古希腊百夫长武士头像

C、双连地球标志

D、古罗马百夫长武士头像

正确答案：D

130.下列存货中,不属于包装物核算内容的是()。

A、生产工程中用于包装产品并作为产品组成部分的包装物

B、随同产品出售但不单独计价的包装物

C、出租给购买单位的包装物

D、各种包装材料

正确答案：D

131.如果保险柜钥匙不慎遗失,收银员应该() 。

A、请锁匠配钥匙

B、请人打开保险柜

C、请保安人员解决

D、报请领导处理

正确答案：D

132.收银员上班时穿着工装的要求是()。

A、可以不扣纽扣

B、可以挽起衣袖

C、工装应整洁大方

D、女员工夏季可以穿凉拖鞋

正确答案：C

133.单位给异地退休职工支付工资、医药费可采用() 业务办理。

A、支票

B、汇兑

C、商业汇票

D、银行汇票

正确答案：B

134.下列商品() 是易盗的商品。

A、鱼

B、饮料

C、⾐服

D、化妆品

正确答案：B

135.() 产品质量监督管理部门负责全国产品质量监督管理工作。

A、国务院

B、省级

C、市级

D、县级

正确答案：A

136.利润表中,营业毛利润的正确计算公式是() 。

A、营业收入－营业成本

B、营业收入－营业成本＋其他业务收入

C、营业收入－营业成本－营业税金

D、营业收入＋营业成本

正确答案：A

137.() 必须切断扫描器的电源。

A、非工作时间

B、非扫描时

C、工作时间

D、进行扫描时

正确答案：A

138.挂起业务一般保留() 天。

A、5

B、6

C、7

D、8

正确答案：C

139.支票付款的有效期限为()。

A、5天

B、7天

C、10天

D、30天

正确答案：C

140.下列不属于工资记账的原始凭证是() 。

A、产量工时记录

B、工资卡片

C、工资袋

D、考勤记录

正确答案：C

141.下列各项中,不属于原始凭证基本内容的是() 。

A、经济业务发生日期

B、经济业务内容

C、会计人员记账标记

D、原始凭证附件

正确答案：C

142.收银员在工作中与顾客的交接程序应为() 。

A、先收后付

B、先付后收

C、交叉进行

D、同时处理两笔账务

正确答案：A

143.清点现金须按规定包捆扎把,纸币每()张为一把,每() 把为一捆。

A、100，10

B、50，10

C、100，12

D、50，12

正确答案：A

144.收银机显示器出现反白时,可采取的措施是() 。

A、关闭显示，重新打开

B、通过显示器后边的显示开关来调节

C、关闭照明灯

D、检查显示器信号线

正确答案：B

145.大来国际信用卡的品牌标志由()组成。

A、带有蓝色和白色双连球和大来信用卡标志英文字母两部分

B、带有灰色阴影和蓝色圆环和大来信用卡标志英文字样两部分

C、带有蓝色阴影的蓝白色圆环和大来信用卡标志英文字样两部分

D、带有蓝色阴影的双连球和大来信用卡标志英文字母两部分

正确答案：C

146.处理顾客咨询的错误做法是()。

A、态度积极

B、辨清是非

C、耐心热情

D、面带微笑

正确答案：B

147.() 是指以非法占有为目的,违反信用卡管理法规,利用信用卡进行诈骗活动,骗取财物数额较大的行为。

A、伪造货币罪

B、生产、销售伪劣商品罪

C、洗钱罪

D、信用卡诈骗罪

正确答案：D

148.收银员遇到意外事件不应()。

A、迅速报警，争取援助

B、与坏人周旋，斗智斗勇

C、逃离现场

D、确保银款与凭证完整

正确答案：C

149.签到是金融POS机开机后收银员必须进行的()。

A、第一项操作

B、第二项操作

C、第三项操作

D、第四项操作

正确答案：A

150.下列各项分类中,属于工资组成内容的是() 。

A、固定职工、临时职工

B、合同制职工、计划外用工

C、时工资、价格补贴

D、制造费用、财务费用

正确答案：C

151.维护收银机的操作共有()个步骤。

A、2

B、3

C、4

D、5

正确答案：A

152.银行承兑汇票是属于()中的一种。

A、委托收款

B、银行本票

C、支票

D、商业汇票

正确答案：D

153.我们所说的消费者权益保护法是指1993年10月31日颁布、() 起施行的《中华人民共和国消费者权益保护法》。

A、1993 年 1 月 1 日

B、1994 年 1 月 1 日

C、1995 年 1 月 1 日

D、1996年1月1日

正确答案：B

154.收银机可以安装在() 的环境。

A、高温

B、潮湿

C、酸性气体

D、通风

正确答案：D

155.一类收款机的结算方式有() 。

A、1—2 种

B、3—4 种

C、5—6 种

D、6 种以上

正确答案：A

156.根据产品成本核算中工资分配的规定,生产工人的工资应计入() 科目核算。

A、生产成本

B、制造费用

C、管理费用

D、财务费用

正确答案：A

157.办理换货业务的操作步骤不包括() 。

A、填写单据

B、录入核实

C、换货

D、领回商品

正确答案：B

158.初点现金持把时左手拇指约在票面的()处。

A、二分之一

B、三分之一

C、四分之一

D、五分之一

正确答案：C

159.收银员在手工输入商品编码时,其中不正确的步骤是()。

A、打扫收银台

B、轻取商品

C、输入商品编码

D、商品装袋

正确答案：A

160.由收款人签发,经付款人承兑,或由付款人签发并承兑的票据是() 。

A、银行本票

B、银行汇票

C、银行承兑汇票

D、商业承兑汇票

正确答案：D

161.作为一名收银员,不但要掌握一般的(),还要有良好的品德和优雅气质。

A、财务知识

B、礼仪知识

C、售后技能

D、营销知识

正确答案：A

162.() 点钞技术的优点是速度快,但不易看清票面,适用于整把新钞票的复核清点。

A、单指单张

B、扇面式

C、多指多张

D、单指多张

正确答案：B

163.某单位购入电话总机一台,买价200000元,包装费2000元,安装费10000元,该固定资产的成本为()元。

A、200000

B、210000

C、202000

D、212000

正确答案：D

164.在对商品进行包装时应做到() 。

A、干、湿商品包装在一起

B、人食品、宠物的食品可以包装在一起

C、易碎的商品要放在上面

D、以上都不对

正确答案：D

165.超级市场中商品的大分类一般以() 为宜。

A、7个

B、8个

C、9个

D、10个

正确答案：D

166.没收外卡的处理流程不包括：()。

A、目测

B、提交收单机构

C、开具没收卡单据

D、处理没收卡片

正确答案：A

167.用哪两根手指夹住腰条()。

A、右手拇指和食指

B、左手拇指和食指

C、右手拇指和中指

D、左手拇指和中指

正确答案：C

168.收付款机一般应放置在收银员的() ,以迎合收银员右手操作的习惯。

A、左方

B、偏左方

C、右方

D、偏右方

正确答案：D

169.在收取银行卡的情况下,下列退换货业务处理流程中做法正确的是() 。

A、可以不必听取顾客有关退换货理由的陈述

B、判断是否符合本商场的退换标准

C、由收银员决定退货还是换货

D、由营业员认真填写一式三联的商品退货单或一式两联的商品换货单

正确答案：B

170.会计科目是经济业务按管理要求归类后的名称。属于劳动资料方面的厂房、建筑物应归属于"()”科目。

A、材料

B、长期投

C、在建工程

D、固定资产

正确答案：D

171.商业汇票不适用于() 。

A、企业间提供劳务

B、购买原材料

C、出售产成品

D、购买生产设备

正确答案：A

172.()是根据购销合同,由收款单位发货后委托银行向异地付款单位收取款项,再由付款单位向银行承认付款的结算方式。

A、异地托收承付

B、委托收款

C、汇兑

D、商业汇票

正确答案：A

173.旧版VISA信用卡识别时,以下错误的是()。

A、VISA标志左方有特殊的“V”凸印防伪标志

B、持卡人的英文名字平印在右下角

C、卡号首位为“4”共有16位

D、激光防伪标志是一只飞翔的鸽子

正确答案：B

174.以下()不是新版VISA与旧版VISA卡区别之处。

A、特殊凸印的“V”移除

B、全新VISA标识在紫光灯下可以显示“V”字符

C、卡号只能凸印

D、签名条上可以印有卡号中的4位、8位或16位数字，也可以不印

正确答案：C

175.收银机排除故障前准备的工具主要是() 。

A、螺丝刀

B、笔

C、本

D、手套

正确答案：A

176.由于采用CCD线阵列作为图像传感器,只要把扫描器放在条码上,不需要移动就能将条码读出,避免了人工移动造成的扫描速度不匀、识别成功率低的缺陷。

A、光敏管扫描器

B、CCD扫描器

C、激光扫描器

D、平台式扫描器

正确答案：B

177.下列关于分组计数法描述正确的是()。

A、捻下3张，就以3乘以次数计数

B、可能的计数为3、6、9、12…

C、不管捻下几张，计数都是1、2、3、4…

D、分组计数法，记的是张数

正确答案：C

178.下列各项中,应计入"其他应收款”项目的是() 。

A、因上交利润形成的债

B、因销售产品形成的债权

C、因购买材料形成的债务

D、应收未收的罚款

正确答案：D

179.收银员接待顾客一般应本着() 的原则。

A、先来后到

B、女士优先

C、老幼优先

D、军人优先

正确答案：A

180.收银员应在()清点货款。

A、现金室

B、收银台

C、售货区

D、服务台

正确答案：A

181.消费者不仅包括为自己生活需要购买物品或接受服务的人,也包括为了()等需要面购买商品,以及替家人、朋友购买物品,代理他人购买生活用品的人。

A、生产需要

B、经营需要

C、收藏、保存、送人

D、其他

正确答案：C

182.企业在发出商品并取得索取价款的凭证时,应按成交时的实际金额,借记"()”科目,贷记"产品销售收入”；待收到款项时,借记"() ”科目,贷记"应收账款”科目。

A、应收账款，银行存款

B、银行存款，应收账款

C、行存款，银行存款

D、应收账款，应收账款

正确答案：A

183.如果条形码不规范,则可能给条码扫描器造成的故障是()。

A、不能读取条形码

B、读条形码死机

C、不通电

D、需要送修的故障

正确答案：A

184.在处理顾客投诉时,要对顾客表示() 。

A、同情

B、质疑

C、询问

D、怀疑

正确答案：A

185.() 是一种非现金交易付款的方式,是简单的信贷服务。

A、储值卡

B、借记卡

C、银行卡

D、信用卡

正确答案：D

186.下列各项中,不属于营业外支出的是() 。

A、固定资产盘亏

B、非常损失

C、赔偿金

D、业务招待费

正确答案：D

187.下列各项中,哪一项不属于收银前的准备工作。()

A、查锁

B、备零钱

C、备文具

D、开据凭证

正确答案：D

188.() 账务处理程序,把若干张记账凭证上的数据汇总起来,分次记入总分类账。此程序一般适用于生产经营规模较大,业务较多,会计科目也多的单位。

A、记账凭证

B、汇总记账凭证

C、日记总账

D、多栏式日记账

正确答案：B

189.某企业12月份共增加银行存款240000元。其中销售商品收入80000元；增值税13600元；出售固定资产收入100000元；接受捐赠收入40000元；出租固定资产收入6400元。则该企业12月份收入为() 元。

A、200000

B、226000

C、86400

D、186400

正确答案：C

190.有关收银机打印机维护的说法不正确是()。

A、当打印机突然停止打印，检查是否按错了“不出票”键

B、打印机面架不能承受过大的压力

C、因打印机的旋钮杆很小，应小心旋转

D、打印机的打印厚薄间隔不必调好

正确答案：D

191.下列各项属于银行卡账务核对工作操作步骤的是：()。

A、确认到账周期的操作

B、核对到账资金的操作

C、输入柜员密码的操作

D、确认资金到账情况的操作

正确答案：C

192.键POS机键盘上的[←]、[→]、[↑]、[↓] 键表示的功能是() 。

A、数字键，供数字录入使用

B、操作结束确认

C、擦除光标前的一个字符，并将光标回移一个位置

D、光标移动键，用来变换当前字段

正确答案：D

193.企业接受投资人的货币投资,入账时应以实际收到的金额,借记"现金”科目,贷记"()”科目。

A、实收资本

B、资本公积

C、固定资产

D、本年利润

正确答案：A

194.银行汇票金额的起点为() 。

A、100元

B、200元

C、500元

D、1000元

正确答案：C

195.收银员还会因为工作不认真、疏忽大意多收或少收了顾客的钱,从而与顾客产生债的关系是() 。

A、生产、销售伪劣商品罪

B、伪造货币罪

C、不当得利

D、诈骗罪

正确答案：C

196.标准图章的字体应该为() 。

A、行体

B、草体

C、篆体

D、宋体

正确答案：D

197.下列哪些不属于收银员语言规范中的"五要”()。

A、语言要亲切

B、语气要诚恳

C、语调要大声

D、要讲普通话

正确答案：C

198.为了规范商品条码管理,保证商品条码质量,加快商品条码在电子商务和商品流通等领域的应用,促进我国电子商务、商品流通信息化的发展,根据国家有关规定,制定了《商品条码管理办法》,自()起施行。

A、2005年8月10日

B、2005年8月1日

C、2005年10月1日

D、2005年10月8日

正确答案：C

199.()是从企业接受捐赠,财产重新评估后增值,资本溢价等项目中取得。

A、资本投入

B、资本公积

C、盈余公积

D、无形资产

正确答案：B

200.不符合收银员迎接顾客基本要求的做法是()。

A、主动迎接顾客

B、点头致意

C、精神饱满

D、神情严肃

正确答案：D

201.下列各项中,导致负债总额增加的是() 。

A、提供劳务

B、支付库存现金

C、赊购商品

D、转让资产

正确答案：C

202.()账务处理程序,根据时间顺序把所有经济业务都登记在日记总账中。此程序适合于业务很少,所用会计科目也少的单位。

A、汇总记账凭证

B、科目汇总表

C、日记总账

D、多栏式日记账

正确答案：C

203.() 是指公司、企业或者其他单位的人员,利用职务上的便利,将本单位财物非法占为己有,数额较大的行为。

A、走私罪

B、职务侵占罪

C、不当得利罪

D、诈骗罪

正确答案：B

204.以下哪种"未达账项”会使开户单位银行存款账面余额小于银行对账单的存款余额() 。

A、银行代企业划出的款项已划出，而企业尚未收到付款通知

B、企业已经收款入账，银行尚未办理转账

C、银行代企业收款已入账，企业也收到通知而入账

D、开出支票，而持票人尚未向银行提现或转账

正确答案：D

205.扫描仪的品种从() 看,可以分为滚筒式扫描仪、平板式扫描仪、馈纸式扫描仪和手持式扫描仪。

A、结构

B、质量

C、功能

D、性能

正确答案：A

206.清正廉洁是收银员的(),是收银员职业道德的重中之重。

A、根本任务

B、工作标准之一

C、核心工作

D、立业之本

正确答案：D

207.资产负债表的下列项目中,需要根据几个明细分类账户余额分析计算的是() 。

A、应收税金

B、应收账款

C、实收资本

D、累计折旧

正确答案：B

208.下列关于划线支票说法正确的是() 。

A、只能用于支取现金，不得转账

B、只能用于转账，不得支取现金

C、既能用于支取现金，又可转账

D、已作废的支票

正确答案：B

209.现金收银的优点是() 。

A、易失误

B、不存在债务拖欠

C、易挪借

D、易失落

正确答案：B

210.收银机报警,可能的原因是() 。

A、打印机内尘土、纸屑多，挡住传感器，应打开机盖用吸尘器或吹风机清理内部

B、打印机电源为打开

C、打印机信号线未连接

D、显示器故障

正确答案：A

211.现金日记账应()登记。

A、逐笔分行

B、将收款凭证合并后

C、将付款凭证合并后

D、将收款付款相抵后

正确答案：A

212.下列哪个不是点钞的基本环节()。

A、扎捆

B、盖章

C、识别

D、拆捆

正确答案：C

213.POS机钱箱中用来存放纸币的是()。

A、票夹

B、钱槽

C、扎条

D、钱包

正确答案：B

214.在收取支票的情况下处理退换业务时,做法错误的是() 。

A、收取顾客有关退换货理由的陈述

B、由营业员决定退货还是换货

C、由营业员负责填写一式三联的商品换货单

D、收银员办理退货的款项结算手续

正确答案：B

215.60键POS机键盘上的 [流水查询]键表示的功能是()。

A、查询储值卡的余额信息

B、查询已完成的交易

C、对整笔交易进行打折

D、对整笔交易进行优惠

正确答案：B

216."欢迎光临,”"您好”属于()用语。

A、请托用语

B、道别用语

C、问候用语

D、致谢用语

正确答案：C

217.商业汇票的承兑期限最长不超过() 。

A、三个月

B、六个月

C、九个月

D、十二个月

正确答案：C

218.企业净资产是指() 。

A、企业全部资产

B、企业全部负债

C、企业全部资产减去企业全部负债

D、企业收益

正确答案：C

219.银行汇票的付款期限是()。

A、10天

B、1个月

C、2个月

D、6个月

正确答案：C

220.职业道德是一种() 的约束机制。

A、强制性

B、非强制性

C、随意性

D、自发性

正确答案：B

221.()是对商品品种的详尽区分,包括商品的规格、花色、等级等,更具体地反映商品的特征。

A、大类

B、中类

C、小类

D、细目

正确答案：D

222.复点现金时,下列描述正确的是()。

A、用右手的中指和无名指夹住 票面的左上角

B、用左手的中指和食指夹住 票面的左上角

C、用左手的中指和无名指夹住 票面的左上角

D、用左手的中指和无名指夹住 票面的右上角

正确答案：C

223.3月1日(周四)企业开出支票,到期日为()。

A、3月11日

B、3月12日

C、3月13日

D、3月14日

正确答案：A

224.EAN条码有标准版(EAN-13)和 两种版本。

A、缩短版（EAN-5）

B、缩短版（EAN-6）

C、缩短版（EAN-7）

D、缩短版（EAN-8）

正确答案：D

225.不属于商品必须满足的条件是()。

A、劳动产物

B、有用性

C、用于交换

D、有形

正确答案：D

226.对下列哪种人可以谢绝办理收银手续。()

A、醉酒者

B、外国人

C、聋哑人

D、视觉障碍者

正确答案：A

227.()是指银行或者其他金融机构及其工作人员,违反规定为他人出具信用证或者其他保函、票据、存单、资信证明,造成较大损失的行为。

A、非法出具金融票证罪

B、洗钱罪

C、伪造货币罪

D、生产、销售伪劣商品罪

正确答案：A

228.原始凭证是由() 取得或填制的。

A、总账会计

B、会计总管

C、出纳人员

D、业务经办单位或人员

正确答案：D

229.正常进行商业活动的起码条件是 ()。

A、对企业的忠诚

B、对顾客的忠诚

C、对领导的尊重

D、对顾客的尊重

正确答案：D

230.分权的事业部制采用的管理原则是 () 。

A、集中管理，分散经营”

B、“集中政策，分散管理”

C、“集中政策，分散经营”

D、“集中管理，分散政策”

正确答案：C

231.现金日记账是按() 登记的账目。

A、序时

B、分类

C、分科目

D、金额大小顺序

正确答案：A

232.收银员发现商品价格与系统价格不符的基本程序不包括()。

A、轻取商品

B、发现问题并上报

C、收银

D、记录和反馈

正确答案：A

233.对于家电"三包”商品,自出售之日起() 内,发生的性能故障的可以选择换货或修理。

A、5日

B、7日

C、15日

D、1个月

正确答案：D

234.下列关于清点现钞指法描述正确的是()。

A、清点时拇指尖不要超过票面

B、清点时拇指尖略超过票面

C、清点时左手拇指肚放在钞券的左上角

D、如点双张，先用拇指尖捻下第1张，拇指肚捻下第2张

正确答案：B

235.下列办理现金收入的处理程序,正确的是() 。

A、复核收款凭据，清点现金，开收据，登记

B、登记，开收据，清点现金，复核收款凭证

C、复核收款凭证，开收据，清点现金，登记

D、清点现金，复核收款凭证，登记，开收据

正确答案：A

236.企业对应收款项计提的坏账准备应计入当期损益,并通过() 科目进行核算。

A、管理费用

B、营业费用

C、财务费用

D、主营业务成本

正确答案：A

237.将金属物品或水杯等放在收银机上,不小心金属物或液体进入机器,可能的后果是()。

A、没事，擦干就好

B、引起短路而损坏机器

C、会引起触电

D、以上都不会

正确答案：B

238.我国消费者权益保护法的基本原则是()。

A、国家对消费者特别保护的原则

B、国家对生产者特别保护的原则

C、国家对经营者特别保护的原则

D、其他

正确答案：A

239.健康的身心素质包括健康的体魄和()。

A、健全的人格

B、清醒的头脑

C、健全的心理

D、忍耐力

正确答案：C

240.不是获得国家免检产品标识的条件()。

A、产品质量长期稳定

B、产品经省级以上质量技术监督部门连续二次以上监督检查均为合格

C、市场占有率高

D、产品符合国家有关法律、法规和国家产业政策

正确答案：B

241.万事顺借记卡识别时,以下正确的是()。

A、万事顺卡的品牌标志为红、黄两个相交的地球图案，中间印有白色的“MasterCard”英文字母

B、可以带持卡人姓名，也可以不带

C、使用时无需输入密码

D、卡号长度一定是16位

正确答案：B

242.内部以百货店或大型综合超市作为核心店,各种专业店、专卖店、餐饮、娱乐设施共同构成的零售业态是()。

A、便利店

B、折扣店

C、百货店

D、购物中心

正确答案：D

243.企业现金清查中,经检查无法查明原因的短款,经批准后应计入() 。

A、财务费用

B、营业费用

C、管理费用

D、营业外支出

正确答案：C

244.人民币简写为"RMB”,以"() ”为代号。

A、∑

B、￥

C、￡

D、＄

正确答案：B

245.商品陈列⼀般原则是() 。

A、先进先出

B、后进先出

C、随意陈列

D、加权平均

正确答案：A

246.资产是按照其() 的价格入账。

A、取得时的成本

B、实际价值

C、估算

D、折算后

正确答案：A

247.下列哪个是收银机报警的原因()。

A、打印机缺墨

B、物品压在收银机键盘上

C、打印机缺纸

D、打印机盖没盖好

正确答案：B

248.收银机打印机无法打印,可能的原因是()。

A、主机程序问题

B、打印机缺色带

C、主机内存不够

D、异常死机

正确答案：D

249.() 是反映企业一定时期的收入、成本、费用和损失,以及利润分配情况的一种报表。

A、资产负债表

B、财务状况变动表

C、产品生产成本表

D、损益表

正确答案：D

250.下列点钞技巧和防止调换假币的注意事项中不正确的是：()。

A、收银员应具有自然清点状态下初步识别假币的能力

B、收银员对有疑问的钱币可进一步辨别真伪

C、收银员对有疑问的钱币要自行进行赔付

D、收银员在收银过程中，发现顾客持有大量的可疑货币或诈骗、抽张等现象时，应巧妙地进行报告有关部门进行处理

正确答案：C

251、中国银联是由人民银行批准、国内八十多家金融机构共同设立的金融服务机构，成立于（ ）。

A、2001年3月11日

B、2002年3月11日

C、2001年3月26日

D、2002年3月26日

正确答案：D

252、截至2022年底，银联受理网络延伸至( )个国家和地区，境外成员机构约( )家。

A、180 ;2500

B、165 ;2500

C、175 ;1600

D、130 ;1000

正确答案：A

253、银联手机闪付可以在哪些支付场景下使用（ ）。

A、公交地铁

B、没有WIFI网络的地下商城

C、仅有刷卡POS机的商超便利

D、以上都是 正确答案：D

254、受理银行卡交易时，收银员应优先选择（ C ）。

A．插卡

B．刷卡

C．挥卡

D. 拔卡

正确答案：C

255、当外籍持卡人要求使用境外发行银联卡消费时，根据银联相关规定，原则上应（ ）。

A、与境内发行银联卡一视同仁进行受理

B、查看卡片介质，仅受理带有芯片的卡片

C、查看卡片介质及标识，仅受理非接卡

D. 境外卡风险及受理费率较高，请持卡人换卡

正确答案：A

256、以下那个不是手机闪付产品?（ ）

A. ApplePay

B. SumsangPay

C.Mi Pay

D. 支付控件

正确答案：D

257、云闪付APP各类优惠默认优先级（ ）。

A、立减-红包-优惠券

B、红包-立减-优惠券

C、立减-优惠券-红包

D、系统随机交易

正确答案：C

258、云闪付APP每日转账限额为多少?( )

A、2万元

B、5万元

1. 无限额
2. 各银行限额不同

正确答案：D

259、有关云闪付APP优惠券承兑哪一种描述是正确的（ ）。

A、由后台自动对优惠券进行判断和承兑

B、需要收银员人工判断

C、需要消费者出示优惠券

D、需要积分换取优惠券才可使用

正确答案：A

260、以下不是云闪付app优惠券类型的是 （ D ）

A、折扣券

B、满减券

C、立减券

D、团购券

正确答案：D

261、下列哪种应用程序可以受理银联二维码支付（ ）。

A、云闪付APP

B、银行APP

C、开通卡码合一的手机钱包

D、以上都可以

正确答案：D

1. 以下哪些产品不属于银联二维码的范畴？( )

A、云闪付APP支付二维码

B、手机闪付APP支付二维码

C、京东、美团APP支付二维码

D、微信、支付宝支付二维码

正确答案：D

263、通过银联二维码享受优惠，用户的卡付金额最低可能为（ B ）

A、0元

B、0.01元

1. 0.1元

D、1元

正确答案：B

264、银联二维码撤销交易可在什么时候进行（ ） 。

A、当日

B、 一周内

C、一个月内

D、1小时内

正确答案：A

265、二维码退货类交易可以退货的金额是多少（ ）。

A、大于原消费金额

B、只能等于原消费金额

C、只能小于原消费金额

D、只能小于等于原消费金额

正确答案：D

266、如果银联开展二维码营销活动，商户资金T+1全额入账，商户向银联开具的发票有何要求?（ ）

A、没有任何要求

B、合作商户门店低于10家就不用开发票

C、只要开付款方名称的发票就可以

D. 应根据付款方情况开具符合财税规定的发票，且优先以增值税专票为主，其次开具增值税普票，开票科目应为营销服务费相关，如果商户只能开具实物发票，应提供相应说明。

正确答案：D

267、针对银联卡码合一产品表述正确的是?( )

A、卡码合一产品既支持刷卡又支持扫码

B、卡码合一产品仅支持银联借记卡支付

C、卡码合一产品使用无需输入支付密码

D、卡码合一产品适用市面上所有手机型号

正确答案：A

268、以下有关消费撤销与退货交易的描述，正确的是（ ）。

A、消费撤销必须当日当批次（未做结算）

B、退货交易不可以当日操作

C、退货交易金额必须与原消费交易金额一致

D、消费撤销可以全部或部分退款

正确答案：A

269、有关小额免密免签业务的描述，正确的是（ ）。

A、小额免密免签适用于具有闪付功能的IC卡、支持银联闪付的手机、手表、手环

B、小额免密免签适用于非接脱机交易

C、小额免密免签业务适用于全部商户

D、小额免密免签业务适用于一小部分借记卡和信用卡

正确答案：A

270、收银员在完成预授权操作后，该笔交易的资金归属谁（ ）。

A、商户

B、 持卡人

C 、收单机构

D、中国银联

正确答案：B

271、当发生因双免而产生的盗刷事件时，持卡人应向下列哪方申请赔付（ ）。

A、发卡行

B、银联

C、商户

D、收单机构

正确答案：A

272、下列不属于不法分子欺诈用卡异常行为的是（ ）。

A、收银员操作时在旁不停催促，且故意分散收银员注意力

B、刷卡、签名时神色慌张、左顾右盼；或要求查看卡背签名，签名速度慢

C、购物时卡片非从钱包取出而是由口袋掏出，且同时持有多张银行卡，当一张卡无法刷卡获取授权后，不要求进行人工授权，而是立即换刷其他卡片

D、购买高价值商品时纠缠售货员索要折扣

正确答案：D

273、以下不属于收银员违规操作的是（ ）。

A、对于芯片卡，收银员直接使用磁条进行交易

B、收银员同意持卡人分刷交易金额的要求

C、消费者不知道银联优惠活动时，主动推荐持卡人使用有营销立减的银联产品Apple Pay

D、向持卡人提供套现等服务

正确答案：C

274、以下关于信用卡套现的描述中，正确的是（ ）。

A、商户与不良持卡人或其他第三方勾结，或商户自身以虚拟交易套取现金

B、商户与不良持卡人勾结，故意以签名不符的银联卡交易向发卡机构提出拒付

C、商户或与其他不法分子勾结，布放假的银联卡受理POS机具，窃取持卡人银联卡信息

D、商户收银员以故意多刷卡、重复刷卡方式侵占持卡人资金

正确答案：A

275、中国银联的客服热线是（ )。

A、95566

B、95516

C、95616

D、95588

正确答案：B

276、云闪付APP“卡管理”菜单中交易记录中不能看到哪些参数信息（ C ）

A、商户编号；终端编号

B、发卡机构；收单机构

C、付款人名称；付款卡号

D、商户名称；支付金额

正确答案：C

二、多选题

1.(1分)在收银工作中,收银员可使用条码扫描器扫描商品的条码,将商品信息输入收银机。条码扫描器按扫描原理的不同分为()。

A、光敏管扫描器

B、手持式条码扫描器

C、CCD扫描器

D、平台式条码扫描器

E、激光扫描器

正确答案：A,C,E,

2.(1分)支票应审核以下内容()。

A、有效期

B、限额

C、印鉴

D、开户行帐号

E、有效证件

正确答案：A,B,C,

3.(1分)收款机产生的各种报表,从可否清零及复位角度来看可分为()。

A、日报表

B、周报表

C、X报表

D、Z报表细核实

正确答案：C,D,

4.(1分)打印机故障处理：

A、检查电源

B、检查电缆线

C、检查纸是否装反或⽆纸

D、确认打印机故障通知电脑房

正确答案：A,B,C,D,

5.(1分)下列各项中,属于事业单位事业基金的有()。

A、一般基金

B、专用基金

C、固定基金

D、投资基金

正确答案：A,D,

6.(1分)超市收银三阶段的作业包括()。

A、营业前的收银工作

B、营业中的收银工作

C、营业后的收银工作

D、收银结账工作

正确答案：A,B,C,

7.(1分)下列票据中可以背书转让的是()。

A、银行本票

B、银行汇票

C、银行承兑汇票

D、商业承兑汇票

正确答案：A,B,C,D,

8.(1分)商品编码原则包括()。

A、唯一性原则

B、稳定性原则

C、无含义代码

D、数字与字母混合型

E、全数字型

正确答案：A,B,C,E,

9.(1分)下列()属于收银工作纪律的内容。

A、收银员上岗时不能随意离开岗位

B、收银员之间不得相互兑零

C、收银员不能随意打开收银抽屉清点收货款

D、收银员在收银中发生的溢缺都要进行赔偿

正确答案：A,B,C,D,

10.(1分)在收取现金的情况下,下列退货处理方法中正确的是()。

A、营业员受理顾客要求的退换商品，审核顾客的电脑小票或销售发票及待退换商品，判断是否为本商场售出商品，检查商品购买日期，确实是否属于可退换范围

B、经检查符合退货条件的商品或经楼层主管批准退货的商品，由顾客到指定的收银台办理退货

C、收银员请营业员开出的与销售凭证内容一致的一式三联的红色销售小票，并经现场主管签字同意后，方可受理该笔退货业务

D、收银员请营业员填写一式三联的商品退货单，营业员要写清楚工号、姓名及退货审批领导的姓名。对于内容填写不完整、字迹不清楚的，收银员有权不予受理

E、办理退货时，一定要收回顾客原来的购物发票，将原发与红字销售小票的第二联粘贴在一起另存，并在原购物发票上注明“作废”。无发票退货的，须由商场经理签字后，收银员方可受理

正确答案：A,C,E,

11.(1分)签发汇兑凭证必须记载的事项有:()。

A、收款人签章

B、汇入地点、汇入行名称

C、汇出地点、汇出行名称

D、汇款人签章

正确答案：B,C,D,

12.(1分)目前,POS机键盘的型号较多,常见的有()。

A、60键

B、75键

C、80键

D、95键

E、106键

正确答案：A,B,C,D,E,

13.(1分)通常,所有商品一般都可以可分()

A、大分类

B、中分类

C、小分类

D、超小分类

E、单品

正确答案：A,B,C,E,

14.(1分)如果条码扫描器发生计算机传输数据到打印机,打印机不动,DATA灯不闪现象,其原因可能是()。

A、打印机未收到数据，检查电缆，否则应是打印机接口有问题

B、串口打印机自检正常，但不能联机打印，可能是主板上U（105S）元件（Max232）集成块损坏

C、若是S500,可能是主板上U28损坏

D、无电源

E、电源保险烧断

正确答案：A,B,C,

15.(1分)下列属于收取支票情况下退换货业务处理流程的是()。

A、受理顾客准备退换的商品

B、审核顾客的电脑小票或发票

C、听取顾客有关退换货理由的陈述

D、由营业员决定退货还是换货

E、判断是否符合本商场的退换货标准

正确答案：A,B,C,E,

16.(1分)收银机的组成包括哪⼏部分?

A、顾客显⽰器

B、显⽰器、主机

C、打印机

D、键盘、钱箱

正确答案：A,B,C,D,

17.(1分)EAN条码由()组成。

A、前缀码

B、厂商识别码

C、商品项目代码

D、校验码

E、出厂代码

正确答案：A,B,C,D,

18.(1分)顾客在结账时可支付的付款形式有()。

A、现金

B、支票

C、购物券

D、信用卡

正确答案：A,B,C,D,

19.(1分)商品标识是指用于识别商品及其()所作的各种表示的统称。

A、质量

B、数量

C、特征

D、特性

E、使用方法

正确答案：A,B,C,D,E,

20.(1分)下列哪些功能属于POS机具的联机功能()。

A、签到功能

B、消费功能

C、柜员功能

D、结算功能

正确答案：B,D,

21、客人入住某酒店时，进行一笔1000元的信用卡预授权，结账时，收银员对其进行了1100元的预授权完成。但实际消费金额应为1000元，客人立即向收银员提出，此时收银员采取的补救措施中哪些是不合理的（  AC ）。

A、操作一笔100元预授权完成撤销，将多收的金额划还持卡人

B、操作一笔1100元预授权完成撤销，重新操作一笔1000元预授权完成

C、操作一笔1100元预授权完成撤销，并操作一笔1000元的消费撤销

D、操作一笔1100元的预授权完成撤销，并操作一笔1000元的消费交易

正确答案：A,C

22、中国银联TO C的产品主要包括哪些？（ ）。

A、云闪付

B、手机闪付

C、银联卡

D、支付宝

正确答案：A,B,C

23、以下那些是云闪付APP的功能？（ ）

A、跨行转账“0”手续费

B、信用卡还款“0”手续费

C、银行储蓄卡余额查询

D、个人征信报告查询

E、充值缴费

正确答案：A,B,C,D,E

24、下列有关POS操作常见故障应答码描述正确的是（ ABCDE ）。

A、“01”交易失败，请联系发卡行

B、“03”商户无效，请联系收单机构

C、“14”无效卡号，请联系发卡行

D、“61”金额太大

E、“98”交易超时，请重试

正确答案：A,B,C,D,E

25、云闪付绑卡方式包含以下哪几种（ABCD）

A、手动输入卡号

B、银行卡拍照自动识别

C、支持NFC功能手机靠近银行卡贴卡读号

D、部分银行支持一健绑卡

正确答案：A,B,C,D

三、判断题

1.(1分)遇到商品临时性变价时, 收银员可直接进行商品价格撤销和更换。

A、正确

B、错误

正确答案：B

2.(1分)顾客就是指有消费能⼒或潜在购买能⼒的个⼈和组织。

A、正确

B、错误

正确答案：A

3.(1分)会计人员对不真实的会计凭证,只要单位领导签字,都可办理。

A、正确

B、错误

正确答案：B

4.(1分)行政单位会计报表包括资产负债利润所有者权益变动现金流量表等。

A、正确

B、错误

正确答案：B

5.(1分)国库单一账户在财政总预算会计中使用,行政单位和事业单位会计中不需要设置该账户。

A、正确

B、错误

正确答案：A

6.(1分)如果试算平衡,即借方发生额(余额)合计等于贷方发生额(余额)合计,可推断账户记录肯定无误。

A、正确

B、错误

正确答案：B

7.(1分)营业结束后, 收银机的抽屉必须关闭。

A、正确

B、错误

正确答案：B

8.(1分)事业单位的固定资产不一定等于固定基金。

A、正确

B、错误

正确答案：A

9.(1分)普通支票既可支取现金也可转帐。

A、正确

B、错误

正确答案：B

10.(1分)纸券促销时系统可以支持在服务台发放,也支持在收银台直接发放

A、正确

B、错误

正确答案：A

11.(1分)行政事业单位的应收及预付款项一般不计提坏账准备。

A、正确

B、错误

正确答案：A

12.(1分)事业单位收回对外投资时,在减少"对外投资”的同时,应减少"事业基金—投资基金”。

A、正确

B、错误

正确答案：A

13.(1分)经营支出是事业单位在专业业务活动之外开展经营活动而发生的支出。

A、正确

B、错误

正确答案：B

14.(1分)购货方已取得的发票 丢失,可以要求原开票方另行开具发票。

A、正确

B、错误

正确答案：B

15.(1分)顾客意识的核⼼是要求理货员时时思考如何让顾客愉快购物,以此作为⼯作指南。

A、正确

B、错误

正确答案：A

16.(1分)在借贷记账法下,"借”表示增加,"贷”表示减少。

A、正确

B、错误

正确答案：B

17.(1分)因报毁损等原因减少的固定资产,在冲减"固定资产”和"固定基金”的同时,对于取得的残料变价收入,应计入"其他收入”科目,对于发生的清理费用,应冲"其他收入”科目。

A、正确

B、错误

正确答案：B

18.(1分)不具体使用专项资金的事业单位,可以不设置"专款支出”科目。

A、正确

B、错误

正确答案：A

19.(1分)行政单位的收入包括拨入经预算外资金收上级补助收财政补助收入等。

A、正确

B、错误

正确答案：B

20.(1分)出⽰商品就是向顾客推销商品。

A、正确

B、错误

正确答案：B

21.(1分)同一张电子礼券卡号在白卡领用管理电子礼券组合发放单返券作业须是同一个人

A、正确

B、错误

正确答案：A

22.(1分)会计核算职能是会计的首要职能,是会计监督的基础。

A、正确

B、错误

正确答案：A

23.(1分)事业单位对外投资时,在增加对外投资的同时,应增加事业基金――投资基金。

A、正确

B、错误

正确答案：B

24.(1分)事业单位的修购基金是按事业结余和经营结余的一定比例提取的,因此,修购基金属于结余分配的内容。

A、正确

B、错误

正确答案：B

25.(1分)收银员在收付现金时发现假币,应立即没收。

A、正确

B、错误

正确答案：B

26.(1分)我国所有单位包括企业,事业行政单位的会计确计量和报告均应以权责发生制为基础。

A、正确

B、错误

正确答案：B

27.(1分)事业单位资产负债表是反映事业单位在某一特定日期财务状况的报表。因此,在这一报表中不会反映事业单位的收入和支出项目。

A、正确

B、错误

正确答案：B

28.(1分)实行了国库集中收付制度,则不能用银行存款这个账户的。

A、正确

B、错误

正确答案：A

29.(1分)事业单位融资租入固定资产时,应相应增加固定基金。

A、正确

B、错误

正确答案：B

30.(1分)资产与权益的恒等关系是复式记账法的理论基础,也是企业编制资产负债表的依据。

A、正确

B、错误

正确答案：A

31.收银员使用或协助使用伪卡是违规操作，可判信用卡诈骗罪。 A、正确

B、错误

正确答案：A

32.二维码支付业务中，伪冒二维码风险仅存在于被扫模式下。 A、正确

B、错误

正确答案：B

33. 采用挥卡操作，需判断卡片的正反面。 A、正确

B、错误

正确答案：B

1. 因双免交易而发生的卡片盗刷事件，由银联及银行先行提供风险赔付。

A、正确

B、错误

正确答案：A

35. 银联二维码享受优惠后，支持部分退货。 A、正确

B、错误

正确答案：A

36. 立减优惠信息不会在POS单进行展示。 A、正确

B、错误

正确答案：B

37. 删除手机中的闪付卡之后，实体卡无法正常使用。 A、正确

B、错误

正确答案：B

38. 云闪付APP交易记录中无法看到该笔交易的商户编号信息。 A、正确

B、错误

正确答案：B

39. 云闪付APP-我的-合作共赢-我是收银员模块中，收银员注册银联收银员开放平台仅支持绑定POS被扫设备。 A、正确

B、错误

正确答案：B

40. 云闪付APP-卡管理模块中，限制绑定的银行卡上限为5张。 A、正确

B、错误

正确答案：B

四、简答题（共2题，第1题6分，第2题8分，共计14分)

1.请简述银联信用卡与储蓄卡在产品功能上的区别。（至少回答3项）

①信用卡是（消费信贷产品）先消费后还款，借记卡是先存款后使用；

②信用卡存款不计息，借记卡存款按储蓄利率计；

③信用卡属于资产业务，借记卡属于负债业务；

④信用卡有[防伪标识](https://link.zhihu.com/?target=http://wenwen.sogou.com/z/Search.e?sp=S%E9%98%B2%E4%BC%AA%E6%A0%87%E8%AF%86&ch=w.search.yjjlink&cid=w.search.yjjlink" \t "https://www.zhihu.com/question/_blank)和银联标识，借记卡只有银联标识；

⑤信用卡有分期付款功能，借记卡没有。

2.请简述银联二维码产品目前支持使用的场景/行业（至少回答4项），有哪些优势功能（至少回答4项）。

问题1：①商超便利；②餐饮；③公交；④景区；⑤公共缴费；⑥酒店；⑦汽车等

问题2：①信用卡还款0手续费；②跨行转账0手续费；③征信查询；④安康码查询等

五、情景分析题（共1题，共计11分)

小张、小李两人分别于9月28日在云闪付APP抢购A超市“满30元-10元”优惠券一张，优惠券规则显示“使用银联二维码绑定银联信用卡可消费抵扣，有效期为领券时间顺延3\*24小时”，10月1日下午，两人相约至A超市购物，小张、小李分别消费35元、42元，小张付款时，使用云闪付APP付款码支付实付25元，收银机显示收款成功。小李使用招商银行APP二维码支付实付42元，手机显示付款成功，但收银机显示收款失败。

1、小李未享受到活动优惠，可能的原因有哪些？（共4分，回答2点可得满分）

①付款银行卡非信用卡；

②付款银行卡虽为信用卡，但非62开头；

③小李9月28日抢券时间为上午，优惠券已过期。

2、此时收银员如拨打95516帮助小李查询具体原因，需要记录至少哪三项交易信息？(3分）

小李的银行卡号、手机号、付款时间

3、此时是否应该让小李拿走所购物品？为什么？（4分）

应先查询冲正交易是否成功，如已成功，此笔款项已退回小李账户，请小李重新支付42元后可拿走物品离开。若冲正交易未成功，则应耐心解释该笔交易款会返还账户，然后重新收款。