**2024年收银员职业技能竞赛实操和擂台赛复习题**

1、（单选题）小岗位可以有大成就主要体现收银员的（ **A**  ）职业道德与行为规范。

A、树立爱岗敬业的职业观

B、树立顾客至上的服务意识

C、树立自我保护意识

D、说好第一句话

2、（判断题）预授权交易不验证持卡人密码。 （**×**）

3、（多选题）借记卡在消费使用时具有( ABD )特点

A、只限本人使用不得出借转让

B、没有透支功能

C、具有透支功能

D、消费时必须输入密码

4、（多选题）以下（ ACD ）情况,持卡人将可以为此由要求商户承担损失。

A、收银员未核对刷卡者身份造成银联卡被他人冒用损失的

B、收银员按照收单行的要求操作的

C、特约商户未尽到“表面审查义务”的

D、由于操作失误，造成重复扣款的

5、（单选题）2002年3月，中国银联股份有限公司在（D）成立

A、北京　　B、广州　　C、深圳　　D、上海

6、（判断题）消费撤销交易可以取消当天内某笔交易的部分或全部金额。 （×）

7、（多选题）银联信用卡背面包括（ACD）内容。

A、磁条

B、凸印卡号

C、签名栏

D、发卡机构客户服务或授权电话

8、（多选题）导致交易成 功不打印单据的原因主要有：（ABD）

A、打印机可能未接好

B、打印机未装纸或卡纸

C、刷卡方式不对

D、打印机故障

9、（单选题）银联信用卡的卡背面签名条上的有（ B ）字样。

A、UnionPay 中国银联 B、UnionPay 银联

C、UnionPay 银行卡联合 D、UnionPay 联合

10、（判断题）即使商户未做结算，交易仍将保存在POS机中，任何时候结算都可以。 （×）

11、（多选题）在下列(ABCD)情况下，收银员有权拒绝受理该银联卡。

A、凸印卡号前四位数字和平面印刷的微型数字不一致，或者有修改痕迹，或者图案不清晰；

B、照片卡和持卡人相貌不一致，持卡人性别和卡面凸印的MS或MR不一致；

C、卡面印有“样卡”、“测试卡”或者英文“VOID”；

D、卡背面的签名和卡面的凸印持卡人姓名不一致，或者不相符的。

12、（多选题）交易成功后，（ ABD ）单据一定要持卡人签名。

A、消费 B、消费撤销 C、日终结算 D、预授权完成

13、（单选题）银行卡按卡片的存储信息载体的不同，分为磁条卡和 ( C )

A、信用卡　　B、公司卡　　C、芯片（IC）卡　　D、储值卡

14、（判断题）收银员在操作中由于疏忽，导致不符合要求的银联卡被受理，发卡机构有权对相关交易拒付，由此产生的损失应该由收银员承担。 （×）

15、（多选题）在刷卡交易中，遇到刷卡没有反应，可能是以下（ABC）造成的 。

A、银行卡磁条损坏 B、刷卡方式不对

C、POS机磁条读卡器坏D、卡内余额不足

16、（多选题）持卡人使用云闪付支付，可能享受（ ABC ）优惠方式?

A、随机立减 B、满额立减；

C、满额立折 D、优先购买

17、（单选题）按发行对象不同，银行卡可分为（C）。

A、金卡和普卡　B、贷记卡和准贷记卡

C、单位卡和个人卡　D、专用卡和联名卡

18、（判断题）预授权类交易和退货交易都属于非金融类交易。 （×）

19、（多选题）下面功能中，属于联机功能的是（ ABC ）

A、签到　　　B、消费交易　　C、消费撤销交易　　D、重打印功能

20、（多选题）下面属于收银员岗位职责的有哪些？( ABCDE )

A、提供结账服务 B、提供咨询服务 C、现金管理

D、超市防损 E、推广促销 F、送货上门

21、（单选题）在验卡时发现银联信用卡( D )的情况下，是可以继续受理的。

A、卡片已经超过有效使用期限 B、卡片有涂改或刮伤的痕迹

C、卡片签名栏的签名与正面姓名拼音不符 D、卡号为4组4位数字

22、(判断题)部分没有芯片的卡片在终端受理上若显示“请插卡”，则该卡为伪卡，应拒绝受理。(错误）

23、(多选题)下列属于按照资信等级划分的银联卡是（ ACDE ）

A、普卡 B、银卡 C、金卡 D、白金卡 E、钻石卡

24、（多选题）在已开通银联卡受理的国家和地区，持卡人持银联卡可享受到的好处是（BCD）。

A、快速，无需输入密码

B、便利，无需购汇还款

C、实惠，免收货币转换费

D、安全，无需携带大量现金

25、（单选题）银行卡按账户币种不同可划分为（B）。

A、国际卡和地区卡　B、人民币卡和外币卡

C、主卡和副卡　 D、公司卡和个人卡

26、（判断题）银行有权收缴假币，而商户收银员无权收缴假币。 是否正确？(正确）

27、（多选题）云闪付APP卡管理包含哪些功能？（ ABCD ）

A、信用卡还款 B、余额查询 C、转账

D、理财 E、购买股票

28、（多选题）职业道德的基本规范有哪些（ BCDEF ）

A、公平交易 B、诚实守信 C、办事公道 D、服务群众

E、爱岗敬业 F、奉献社会 G、勤奋好学

29、（单选题）下列POS联机功能中，（ A ）属于金融类交易。

A、预授权类交易 B、查询卡片余额

C、签到 D、签退

30、（判断题）银联云闪付APP正式发布时间为2017年12月11日（正确 ）。

31、（多选题）POS签到前应先检查设备的情况有( ABCD )。

A、检查电源线的连接情况

B、检查打印纸的安装和使用情况

C、检查电话线的连接情况

D、检查密码键盘连接情况

32、（多选题）商户受理境外机构发行的银联卡时，在（ABCD）等环节与受理境内银联卡完全相同。

A、受理方式 B、清算流程 C、手续费标准 D、到账时间

33、（简答题）简述银联的三大支付产品。

**云闪付、刷卡、银联手机闪付**

34、（单选题）境外银联卡清算资金与境内银联卡资金清算相比是( **B** )的。

A、提前 B、同时 C、延迟 D、单独

35、（单选题）记录银联卡交易信息的电子数据或纸质凭证应自交易日起至少应保留（ **D** ）年。

A、5 　　B、3　　C、2　　D、1

36、（判断题）银联卡的卡号长度可以是13-19位。**（正确）**

37、（单选题）在国外，一般而言卡组织会向ATM跨行查询收取手续费。在我国，ATM跨行查询收费标准是**（A）**

A、免费 B、0.1元/笔 C、0.2元/笔 D、2元/笔

38、（判断题）小额免密免签交易虽然为持卡人带来了方便，但是如果遗失后被盗刷，持卡人只能自己承担损失。是否正确？**（错误）**

39、（单选题）在已开通银联卡受理的国家和地区，以下不是持卡人持银联卡可享受到的好处是（A）:

A、快速，无需输入密码

B、便利，无需购汇还款

C、实惠，免收货币转换费

D、安全，无需携带大量现金

40、（单选题）如果特约商户或收银员拒绝受理无签名的信用卡，以下说法正确的是（C）:

A、收单机构可以向商户索赔

B、发卡机构可以向商户索赔

C、这是避免发生风险的正确举措

D、持卡人可以向商户索赔

41、（单选题）关于消费撤销的叙述中，不正确的是（ **A** ）

A、消费撤销需验证持卡人密码

B、消费撤销必须在原交易终端上进行

C、不能对消费撤销交易进行再撤销

D、每笔消费仅能成功撤销一次

42、（单选题）收银员在受理银联卡交易时，须对银联卡进行审卡，审卡内容不包括（ **D** ）。

A、卡片签名条上无“样卡”或“专用卡”等非正常签名的字样

B、卡片背面签名栏上的签名

C、卡片无打洞、剪角、毁改或涂改的痕迹

43、（多选题）pos操作员有义务对（**ABC**）进行保密？

1. 银行卡卡号　　B、交易数据　　C、持卡人资料 　　D、操作员签名

44、（单选题）以下哪项不是位于银行卡背面的（ **C** ）？

A、持卡人签名栏

B、磁条

C、有效期

D、发卡行的客户服务或授权电话

45、（单选题）关于银联信用卡和银联借记卡的区别的描述，（**D**）是错误的。

A、银联信用卡不一定凭密码交易，而银联借记卡必须凭密码交易

B、银联信用卡卡面一定有有效期，而借记卡不一定有

C、银联信用卡可以透支，银联借记卡不可以透支

D、银联信用卡不可转借给他人使用，而银联借记卡则可以

46、（多选题）消费撤销与退货交易的区别（ **AB** ）

A、消费撤销必须是当日当批（未做结账），而退货交易可以当日也可以隔日进行

B、消费撤销金额必须与原消费交易金额一致，而退货交易可以全部或部分退款

C、退货交易必须是当日当批（未做结账），而消费撤销可以当日也可以隔日进行

D、退货交易金额必须与原消费交易金额一致，而消费撤销可以全部或部分退款

47、（判断题）贷记卡的账户存款是没有利息的？（ **正确** ）

48、（单选题）POS交易功能根据是否与银行或者网络中心通讯可分为 （ **C** ）

A、金融功能和非金融功能　　B、脱机功能和非金融功能

C、脱机功能和联机功能　　 D、金融功能和联机功能

49、POS显示“发卡行未就绪”，其原因和解决办法是**（AB**）

A、发卡行后台未开机，需立即联系该行机房电话

B、发卡行后台系统与区域中心断开连接，需立即通知区域中心机房

C、POS程序有误，重新启动POS机

D、POS已损坏，需更换POS机

50、（判断题）磁条卡上的磁道信息包含账户余额？（**错误**）

51、（单选题）针对小额免签免密，银联提供（ **C** ）小时的失卡保障服务？

A、24 B、48 C、72 D、96

52、（多选题）下面关于商户和收银员的过失或欺诈行为将承担的法律责任说法正确的是**（ ACD ）**

A、向持卡人收取除货款外的刷卡手续费，收单机构可以向商户追究赔偿，持卡人也可以不当得利为由要求返还；

B、向持卡人提供套现服务的，将可能面临终止收单资格，并有可能构成非法所得罪

C、收银员捡到他人银行卡后使用，涉嫌冒用他人信用卡，数额较大的，将构成信用卡诈骗罪

D、商户或收银员刷假卡或协助他人刷假卡，将构成信用卡诈骗罪

E、对于商户虚假申请或恶意倒闭的，将可能构成金融票据伪造罪

53、（判断题）联名卡具有银行卡的使用功能，还可以在特定的商户享受诸多优惠，但联名卡只能是借记卡。（**错误**）

54、（单选题）云闪付交易签购单上打印的卡号和实体银行卡卡号不一致是因为（  **B** ）。

A、POS机出现问题，需要紧急联系发卡行

B、为了保护用户的隐私，手机“云闪付卡”卡号与实体银行卡卡号不一样，但都关联至实体银行卡卡号对应账户

C、择默认卡片时加载出错，误选其他银行卡卡号

D、系统故障，错误绑定了其他卡片

55、下面有关银行卡说法正确的是**（ ACD ）**

A、银联卡卡片有效期一般不超过20年，其中IC卡有效期不超过

认证中心公钥有效期；

B、收银员对于卡片产生怀疑时，可致电收单银行或授权中心，并向

授权人员报“代号01”，以寻求帮助；

C、港澳地区成员机构发行的信用卡，大部分都不需要密码验证，

只核对签名；

D、中国银行既是第一家将信用卡受理引入国内的银行，也是第一家

在国内发行银行卡的银行；

56、（判断题）冲正交易是pos自动发起，无需收银员手动操作。（**错误**）

57、一商户在某日为客人做了4笔银联卡刷卡交易，先后做100元消费交易，400元预授权交易，200元消费交易，100元消费撤销交易，请问隔日商户收取了（ **D**  ）元清算资金。

A、400　 　B、100　 　C、300　 　D、200

58、关于双币卡的描述，哪些是正确？（ **ABD** ）

A、双币卡既有银联标识，又有国际组织标识

B、双币种卡实际是国际信用卡

C、双币种卡的签名条印有统一的“银联”字样

D、双币种卡在国内使用时，收银员应 视之为人民币卡交易， 在受理人民币卡的POS上使用

59、（名词解释）什么是借记卡？

**答案：借记卡是指先存款后消费（或取现）、没有透支功能的银行卡。**

60、某客人在一商场内刷银联卡消费500元购买商品，隔天发现质量问题要求退货，正确的操作方法有（ **C**  ）

A、退还等额现金给顾客

B、在POS机上做消费撤销交易

C、填写退款申请单通过银联差错处理退入顾客银联卡

D、退还等值购物券

61、以下对POS机具的保管正确的是（**ABCDE**）

A、非指定维修人员不要打开POS机壳

B、不要将POS放在潮湿的地方，不要用液体和喷雾直接对POS进行清洗

C、在拆卸POS机具电池组时，要确保电池的金属触点不要接触其他任何金属物体

D、POS应在固定的平稳台面上操作，如使用手握操作，要抓牢设备，设备跌落将可能导致 设备严重损坏

E、POS做交易处理期间，勿将POS断电

62、商户按规定没收国内卡后，要立即当场进行剪角处理，并在没收卡的次日起（ **B** ）个工作日内通知收单机构。

A、2　　 B、3　　 C、5　　 D、7

63、在单笔预授权交易中，做预授权完成的最大金额上限是不超过原预授权交易的（ **C**  ）

A、110%　　B、125%　　C、115%　　D、105%

64、进行交易时，POS机显示“线路忙，请稍候”，其可能原因是（**ABCD**）

A、电话线无信号或欠费

B、分机外线未开或加锁

C、分机外线数量较少,经常无法拨出

D、该电话线上的其它设备对POS产生干扰

64、、境外银联卡交易手续费扣率与外卡一致。（错误）

65、发卡机构发行银联卡时，除特殊情况外，必须要开通境外交易。（正确）

66、在银行卡的业务运作中，发卡机构与持卡人的资金清算方式采取的是逐笔记账。 （正确 ）

67、在银行卡的业务运作中，特约商户的拓展主要负责主体是收单机构而非银行卡组织。（ 正确）

68、中国银联在全国设有多少家分公司（36家）？

69、请大家说出中国银联的宣传口号或宣传语？答对一个即可拿奖

答案：

(1）支付先看云闪付

(2）银联手机闪付 不打开APP就支付

(3) 付出必有汇报

(4)银联随行 世界随心

70、按监管部门银行账户分类监管要求，个人账户分为I类银行账户，II类银行账户，III类银行账户，其中I类银行账户的付款限额是多少？ 无限额

71、请说出5个能够使用云闪付APP支付消费的行业?

答案：公交、地铁、餐饮、超市、便利店、商圈、汽车、线上缴费等

72、请描述银联二维码支付中主扫支付和被扫支付分别是指什么？

主扫: 主扫是指用户扫商家的收款码 被扫：被扫是指商家扫用户的付款码

73、中国银联官方客服是什么? 95516

74、中国银联的总部位于哪个城市? 上海

75、银联手机闪付非接支付要求手机必须支持（NFC）功能

76、收银员收款时如遇到假币，能否对假币进行收缴或扣除？不能。收银员只能对假币拒收,或报警处理，但并无收缴或没收的资格，只有中国人民银行和公安机关、各商业银行等金融机构才可收缴。

77、“银联”标识是由哪三种颜色平行排列为背景？ 红蓝绿

78、云闪付APP还款和转账的手续费分别是多少？0手续费

79、银联卡的卡号是以什么数字开头的？62开头

80、中国银联成立的时间？2002年3月26日

81、请列举5条云闪付APP的功能。公共缴费、转账、还款、查询银行卡余额、乘坐公交地铁等

82、小额免密免签业务单笔交易限额多少钱？1000元

83、POS机输入金额时最小单位是什么？“元”？“角”？“分”？

84、银联卡有打孔、剪角、损毁或有涂改或刮伤现象，收银员是否还能受理。**不能**

85、银联卡是私人财产，但作为直系亲属是否可以使用的。 **不可以**

86、芯片卡在交易过程中，收银员能否拔卡。**不可以**

87、云闪付APP每日转账限额是多少？**具体限额由各家银行设置，每家限额不同**

88、下列境外市场中，银联发卡量最大，是为最主要外卡持卡人主要来源地的是：（ A ）

A. 香港 B. 韩国 C. 日本 D. 菲律宾

89、下列描述，哪种是错误的？（ C ）

A、收银员核对签名完毕后才能将卡片交还给持卡人

B、交易签单上无持卡人签名的交易，发卡行可以拒付，损失由商户承担

C、刷卡完毕后收银员应立即将卡交还给持卡人

D、卡背签名与签单上签名明显不符的交易，发卡行有权拒付

90、下面哪一类银联标识，不可能出现在境外发行银联卡的卡面设计上（D）

A、同时带有【银联】及【UnionPay】字样的标准三色银联标

B、仅带有英语【UnionPay】字样的标识

C、【Quick Pass 闪付】标识

D、仅带有中文【银联】字样的标识

91、境外发行银联卡在境内发生的跨境消费交易，一般通过（ A ）转接至境外发卡行获取授权

A. 银联国际国业系统

B. 中国银CUPS

C. 中国银联信息总中心

D. 深圳信息中心

92、当外籍持卡人要求使用境外发行银联卡消费时，根据银联相关规定，原则上应（A）

与境内发行银联卡一视同仁进行受理

查看卡片介质，仅受理带有芯片的卡片

查看卡片介质及标识，仅受理非接卡

D. 境外卡风险及受理费率较高，请持卡人换卡

93、银联在境外发卡吸引境外银行发卡，吸引境外持卡人申请办理银联卡的最主要特质及卖点是（ D ）

在国际市场上的受理商户已经超过Visa等其他卡组织

优惠活动较其他卡组织更多

卡面设计较为成功

D. 银联卡在中国所有收卡商户均可使用，在中国大陆地区商户覆盖率远高于其它卡组织

94、银联IC卡的开头是（ A ）

62 B、45 C、52 D、35

95、银联标识位于银联IC卡的（ D ）

左上方 B．左下方 C.右上方 D．右下方

96、受理银行卡交易时，收银员应优先选择（ C ）

插卡 B．刷卡 C．挥卡

97、根据最新小额免密免签（双免）业务规则，调整后的双免交易单笔限额为（ D ）

A、300元 B、500元 C、800元 D、1000元

98、银联为持卡人提供的双免失卡保障时效为挂失前（C）

24小时

48小时

72小时

96小时

99、当发生因双免而产生的盗刷事件时，持卡人应向下列哪方申请赔付（ A ）

发卡行

银联

商户

100、以下那个不是手机闪付产品？ （D ）

A. ApplePay B. SumsangPay C.Mi Pay D. 支付控件

101、ApplePay的线上免密限额是多少？（ D ）

A. 300元 B. 500元 C. 1000元 D. 银行自定义

102、ApplePay在线下的单笔支付限额是多少？（ C ）

A. 1000元 B. 10000元 C. 银行设定 D. 无限额

103、ApplePay的非接感应区在哪里？（ C ）

A. 手机背后正中间 B. 手机正面正中间 C. 手机背面前端 D. 手机背面尾部

104、一个苹果手机最多可以加载几张ApplePay的银行卡？（ B ）

A. 10 B. 8 C. 9 D. 6

105、云闪付APP各类优惠默认优先级？（ C ）

A.立减-积分-优惠券 B.积分-立减-优惠券 C.立减-优惠券-积分

106、如果银联开展二维码营销活动，商户资金T+1全额入账，商户向银联开具的发票有何要求?（ D ）

A.没有任何要求

B.合作商户门店低于10家就不用开发票

C.只要开付款方名称的发票就可以

D. 应根据付款方情况开具符合财税规定的发票，且优先以增值税专票为主，其次开具增值税普票，开票科目应为营销服务费相关，如果商户只能开具实物发票，应提供相应说明。

107、下列不属于不法分子欺诈用卡异常行为的是： （ D ）

A.收银员操作时在旁不停催促，且故意分散收银员注意力。

B.刷卡、签名时神色慌张、左顾右盼；或要求查看卡背签名，签名速度慢。

C.购物时卡片非从钱包取出而是由口袋掏出，且同时持有多张银行卡，当一张卡无法刷卡获取授权后，不要求进行人工授权，而是立即换刷其他卡片。

D.购买高价值商品时纠缠售货员索要折扣。

108、银联二维码交易不可能使用那些APP可以享受到优惠（ D ）

A.云闪付 B.掌上生活 C.建设银行APP D.支付宝

109、通过银联二维码享受优惠，用户的卡付金额最低可能为：（ B ）

A.0元 B.0.01元 C. 0.1元 D.1元

110、以下不是云闪付app优惠券类型的是 （ D ）

A折扣券 B满抵券 C随机立减券 D团购券

111、哪个反向交易会回退营销名额 （ A ）

A. 冲正 B. 撤销 C. 退货 D. 以上都可以

112、第一家支持银联云闪付二维码产品的银行是？（ C ）

A. 光大银行 B. 民生银行 C. 交通银行 D. 中国银行

113、第一家银行上线银联云闪付二维码产品是？（ A ）

A. 人到人付款转账 B. 被扫消费 C. 主扫消费 D. 二维码取现

114、银联二维码撤销交易可在什么时候进行 （ A ）

A. 当日 B. 一周内 C. 一个月内 D. 1小时内

115、如果商户/收款方超时未收到银联消费结果通知，系统会发起什么交易 （ C ）

A. 撤销 B. 退货 C. 冲正 D. 继续等待

116、二维码退货类交易可以退货的金额是多少 （ D ）

A.大于原消费金额 B. 只能等于原消费金额

C. 只能小于原消费金额 D. 小于等于原消费金额，总退货金额不大于原消费金额

117、二维码交易每日几点清算（ B ）

A. 23:00 B.11:00 C. 1:00 D. 5:00

118、 IC卡与磁卡条相比的特点为 …………（ABC）

A．安全性高，难伪造

B．具备多种受理方式

C．存储容量更大

寿命短

119、“闪付”的优势（多选） …………（ABC）

A．统一受理操作

B．无需判断卡片正反面

延长终端使用寿命

120、当收银员遇到客户的IC卡不支持闪付怎么办？ …………（BC）

A．拒绝受理

B．提醒持卡人尽快去银行网点换卡

更换为插卡方式尝试受理

121、支持非接闪付的主要介质包括 …………（AC）

A．具有闪付标志的银联IC卡

B．一般磁条卡

支持NFC功能的手机

122、IC卡多应用可用于哪些场景？ …………（ABC）

A.社保卡

B.校园卡

C.门禁卡

123、哪些介质支持双免 …………（AB ）

具有“闪付”功能的银联IC卡

支持“银联云闪付”的移动设备

磁条卡

124、境内哪些银行发行的借记卡支持双免功能 …（ ABC ）

主要全国性银行

主要区域性银行

主要外资银行

125、如何判断刚完成的交易是双免交易？ ………（ ABCD ）

符合限额要求的无密即承兑的消费交易

签购单显示为双免交易

银联后台查询该笔交易已携带双免标记

发卡银行确认为双免交易

有保障

126、双免如何保障资金安全 …………（ ABCD ）

额度可控

商户可信

后台防控

失卡保障

127、IC卡安全性高于磁条卡（√）

IC卡支持闪付、插卡等受理方式 （ √ ）

128、磁条卡支持闪付交易（ × ）

129、“闪付”是一种非接交易（ √ ）

130、手机PAY就相当于手机上的一张银行卡（ √ ）

131、双免交易须为非接联机交易，插卡或刷卡不支持双免（ √ ）

132、所有商户均可开通双免（×）

133、无签名的签购单不可作为收银依据（×）

134、因双免交易而发生的卡片盗刷事件，由银联及银行先行提供风险赔付（√）

135、每位持卡人每年最高累计赔付30000元（√）

136、境内、境外发行的银联信用卡均已支持双免（√）

137、境内主要的全国性银行、区域性银行、外资银行发行的借记卡均已支持双免（√）

138、立减优惠信息不会在POS单进行展示。（× ）

139、改终端模式支持优惠券交易退货。 （ √ ）

140、银联二维码享受优惠后，支持部分退货（ √ ）

141、云闪付APP二维码交易没有限额 （ × ）

142、收款方可以使用订单金额发起撤销交易（ × ）

143、关于二维码被扫消费业务，无论交易金额，免除持卡人签名 （√ ）

144、银联二维码支付的反向交易包括注销（×）

145、收款方可以使用付款凭证号发起撤销交易 （ √ ）

146、二维码大额消费需在POS上输入交易密码（× ）

147、支持银联二维码的移动应用方可以自行设置交易限额 （ √ ）

148、发现签购单上的签名与卡背签名笔迹完全不同时，应正常完成交易，但要记录客户的身份证号备查。（ × ）

149、分单操作等违反银行卡收单业务规定的行为，发卡机构可以以此为由退单。（ √ ）

150、对于金额差错情形，无论多刷还是少刷，只要POS终端未结算，且持卡人未离开，均可以选择消费撤销，并重新交易（ ×）

**实操机试例题**

**柜员号01 密码0000 主管密码123456 结算需打印结算明细**

1. 请将桌上的POS机各个配件正确联接到终端机主机上，并做好开机前检查；
2. 安装好POS签购单、开机并签到；
3. 1月8日，A持卡人在某超市持芯片卡消费62元，收银员误操作为6.2元，后及时发现，按照规范要求进行了纠正，次日持卡人以物品有瑕疵为由，办理了退货，商场将款项退还给了持卡人；
4. 1月16日B持卡人在某租车行一分店租用汽车一辆，持芯片卡预授权10000元，2月11日，B持卡人到租车行一分店归还汽车，实际消费金额为7220元；
5. 3月11日，C持卡人在某宾馆入住，持芯片卡预授权2000元，三日后离店，实际消费金额为2062元，交易成功后，收银员发现房间还有其他消费，合计62元，随当持卡人面使用原卡进行了结账；
6. 4月27日，D持卡人去商场，购买衣服，售价112元，D出示的第一张银联IC卡余额仅有62元，持卡交易后，剩余部分金额，持卡人用第二张银联IC卡支付，同时收银员对62元交易重打印。
7. 5月19日，E持卡人在某商场持芯片卡消费362元，次日发现商品有瑕疵，经协商，商场予以退还62元差价；
8. 6月2日，F持卡人入住某宾馆，持磁条卡预授权3000元，次日离店实际消费金额为1562元，POS机具故障，无法联网交易，持卡人强烈要求使用该卡结账，收银员为其办理了结账手续；并按照银联要求上送了该笔交易信息；

9、日终结算；

10、将POS机切断电源，签购单取出，整齐摆放在桌上。

**正确操作步骤：**

1、正确连接步骤为：连接电话线至于电话线接口→连接电话线至电话接口→连接密码键盘→连接电源后开机；

2、正确安装POS纸张，并签到01 0000

3、闪付消费6.2元，闪付消费撤销6.2元，闪付消费62元，退货交易62元

4、闪付预授权10000元，闪付预授权完成（请求）7220元；

5、闪付预授权2000元，闪付预授权完成（请求）2062元，闪付消费62元；

6、闪付消费62元，闪付消费50元，重打印62元；

7、闪付消费362元，联机闪付退货62元；

8、刷卡预授权3000元，刷卡预授权离线完成（通知）1562元；

9、结算，并打印结算明细；

10、拔掉电源，签购单取出，整齐摆放在桌上。